



الخطة الإستراتيجية لشئون الجمارك

٢٠٢٤ - ٢٠٢١

مواءمة



تعزير



بناء



**صاحب السمو الملكي الأمير
سلمان بن حمد آل خليفة**

ولي العهد، نائب القائد الأعلى،
رئيس الوزراء الموقر



**حضرة صاحب الجلالة الملك
حمد بن عيسى آل خليفة**

ملك مملكة البحرين المقدي

مملكة البحرين
وزارة الداخلية
شئون الجمارك



الخطة الإستراتيجية لشئون الجمارك ٢٠٢٤ - ٢٠٢١

مواءمة . تعزيز . بناء



8	كلمة معالي وزير الداخلية
10	كلمة معالي رئيس الجمارك
12	المقدمة
16	المهمة، الرؤية، القيم
19	الأهداف الإستراتيجية 2021 - 2024
	الهدف الإستراتيجي الأول:
22	مواءمة الخطط والبرامج مع برامج عمل الحكومة والرؤية الاقتصادية 2030م وسياسات منظمة الجمارك العالمية
	الهدف الإستراتيجي الثاني:
40	تعزيز العمل الجمركي وتنمية المكتسبات
	الهدف الإستراتيجي الثالث:
58	بناء قدرات وإمكانيات شئون الجمارك لمواجهة التحديات وتحويلها إلى فرص



كلمة معالي وزير الداخلية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بكافة أشكاله والتطبيق الفعلي للقوانين والأنظمة بكل شفافية، للمساهمة في التنمية الحقيقية للتجارة الدولية عبر المملكة.

معرباً عن اعتزازي وتقديري للدور الفاعل الذي يقوم به منسوبي شئون الجمارك بالتعاون مع كافة الأجهزة الأمنية في دعم الاقتصاد وحماية الحدود وحفظ أمن البلاد للنهوض بالرسالة الأمنية القائمة على تحقيق الأمن والاستقرار.

كما أتوجه بالشكر إلى كافة الشركاء الذين يساهمون في إنجاح مسيرة العمل الجمركي والتي تتطلب منا جميعاً الوقوف صفاً واحداً لمواجهة التحديات، في سبيل رفعة ومكانة مملكة البحرين للوصول إلى أهدافنا وتحقيق المزيد من التقدم والإزدهار في ظل قائد مسيرة النهضة والتنمية الشاملة حامي المجد، حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، ملك البلاد المفدى، وصاحب السمو الملكي ولي العهد نائب القائد الأعلى رئيس مجلس الوزراء حفظهما الله ورعاهما.

الفريق أول الركن راشد بن عبد الله آل خليفة
وزير الداخلية
مملكة البحرين

في ظل مسيرة التطوير والبناء نؤكد أن التخطيط الإستراتيجي هو النهج الذي نسعى إلى تطبيقه في كافة الإدارات التابعة لوزارة الداخلية، حيث يأتي إصدار الخطة الإستراتيجية لشئون الجمارك للأعوام 2021 - 2024 ترجمة حقيقية لهذا النهج لغايات الإستمرار برؤى واضحة نحو التقدم والإزدهار، حيث دأبت شئون الجمارك بالعمل ضمن منظومة شاملة ومنهجية واضحة في التخطيط للمستقبل ضمن أهداف ومبادرات تسعى من خلالها إلى بناء وتطوير إجراءاتها بهدف تفعيل الرقابة الجمركية وتسهيل التجارة الدولية عبر الحدود.

إن مبادئ الخطة الإستراتيجية لشئون الجمارك تعتمد على توثيق المعارف والبناء الحقيقي للقوى البشرية المؤهلة للاستخدام الأمثل للموارد والتقنيات كي تعمل بكل كفاءة واقتدار. بالإضافة إلى ترسيخ أسس التعاون الدولي بمفهومه العصري والإستمرار في الشراكة مع القطاع اللوجستي الذي يسهم في توطيد التعاون مع مكونات هذا القطاع الهام بهدف بناء البيئة الإستثمارية المناسبة وجذب الإستثمار في تلك القطاعات، والعمل على تطوير الأنظمة بالتعاون مع كافة الجهات الرقابية و الأجهزة الأمنية، التي تساهم في حماية المنافذ والتي تتكاتف جهودهم على ثغر من ثغور الوطن وهم يشكلون مكوناً رئيسياً ضمن خط الأمن الأول في حماية وتأمين الحدود ومنع التهريب



كلمة معالي رئيس الجمارك

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إن إطلاق خطتنا الإستراتيجية كان تتويجاً لتضافر الجهود والعمل الدؤوب من كافة الإدارات الجمركية، لنسير من خلالها بخطى ثابتة نحو البناء والإزدهار مستنديين في أهدافنا على مبادئ المواطنة والتعزيز والبناء والتي تراعي الدور الحيوي للقوى البشرية وأهمية الشراكة مع كافة القطاعات اللوجستية وتقديم برامج التسهيل والتيسير وتعزيز الخدمات الالكترونية وتعزيز أنظمتنا الرقابية وفق أحدث البرامج والتقنيات والسعي إلى التعاون الدولي لما فيه مصلحة مملكتنا هادفين بذلك إلى تسهيل التجارة الدولية عبر الحدود وتفعيل الرقابة الجمركية، لنكون مؤسسة متكاملة تعمل على كافة المستويات قادرة على التنبؤ بالمخاطر ومواجهة التحديات مستنديين في ذلك من إيماننا المطلق بالمشاركة في رفع سمعة ومكانة مملكة البحرين في المحافل الدولية.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتوجه بالشكر إلى كافة منسوبي شئون الجمارك لما يبذلونه من جهود وأعمال يواصلون الليل بالنهار من أجل القيام بواجباتهم بكل أمانة وإقتدار، وفي السياق ذاته لا بد لنا أن نتوجه بالشكر إلى كافة الشركاء من القطاع الحكومي والقطاع الخاص والذين يساهمون معنا وبشكل حقيقي في تحقيق نمو اقتصادي مستدام.

وفي الختام أدعو الله أن يسدد خطانا في تنفيذ ما نألوا إليه من أهداف في سبيل رفعة مملكتنا الغالية.

أحمد بن حمد آل خليفة

رئيس الجمارك
مملكة البحرين

إنه ولمن دواعي الفخر والإعتزاز أن أضع بين أيديكم الخطة الإستراتيجية لشئون الجمارك للأعوام 2021 - 2024 استمراراً لخطتنا الإستراتيجية السابقة للأعوام 2017 - 2020، حيث تتزامن مع ما تفرضه جائحة كورونا من معيقات وتحديات، والتي لن تثنيها وبإذن الله عن القيام بواجباتنا والإستمرار في تطوير وتعزيز إجراءاتنا والتخطيط لرؤيتنا المستقبلية، حيث جاءت خطتنا الإستراتيجية منسجمة مع الرؤية الاقتصادية 2030م ومتوائمة مع مرتكزات العمل الحكومي وسياسات منظمة الجمارك العالمية.

إن مرتكزات العمل الحكومي والرؤية الاقتصادية 2030م والتي جاءت بتوجيهات صاحب الجلالة الملك المفدى حمد بن عيسى آل خليفة ورعاية من صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب القائد الأعلى رئيس مجلس الوزراء حفظهما الله ورعاهما، تعتبر الدافع الرئيسي في بناء خطتنا والتي شكلت لنا خارطة الطريق المستقبلية الشاملة لشئون الجمارك وعلى كافة المستويات في بناء وتطوير مؤسستنا وفق أحدث الأساليب.

إن شئون الجمارك تعزز وتفتخر بالدعم اللامحدود من القيادة الحكيمة وما توليه من اهتمام في تلبية كافة الاحتياجات والمتطلبات لبناء مؤسستنا، كما نقدر وتضمن الرعاية الكريمة والمتواصلة التي يوليها صاحب المعالي الفريق أول الركن الشيخ راشد بن عبد الله آل خليفة وزير الداخلية الموقر من خلال الدعم المتواصل والتوجيهات السديدة التي يقدمها لشئون الجمارك والتي تشكل حجر الأساس لنا جميعاً في بناء وتطوير مؤسستنا.

المقدمة

إن الدور الحيوي الذي تقوم به شؤون الجمارك في رقابة وإدارة المنافذ الجمركية يعتبر من الدعائم الأساسية في تيسير التجارة الدولية وحماية المجتمع ومنع التهريب بمختلف أشكاله وداعماً أساسياً في الإقتصاد من خلال رفق موازنة الدولة بالإيرادات وخاصة بعد تطبيق الضريبة الإنتقائية في عام 2017م وضريبة القيمة المضافة في مطلع عام 2019م التي زادت من واجبات شؤون الجمارك في تحصيل الضرائب.

إن التطورات المحلية والإقليمية والدولية تحتم على شؤون الجمارك أن تراعي في إجراءاتها تلك التطورات ضمن خطة إستراتيجية قادرة على التعامل معها من خلال التقنيات الحديثة والإستخدام الأمثل للموارد لتيسير من خلالها بخلق ثابتة نحو التقدم والإزدهار، لذا فقد كانت إستراتيجية شؤون الجمارك



2017 - 2020م إنطلاقة وبداية وثيقة نحو الأفضل، وساهمت هذه الإستراتيجية بتقديم وتطوير الخدمات الجمركية المتميزة على مستوى الإقليم من خلال تيسير حركة السفر والتجارة المشروعة وتعزيز أمن مملكة البحرين، حيث كانت شئون الجمارك حريصة في أهدافها على تنمية العمل المؤسسي وتعزيز موارد شئون الجمارك والشراكة مع العملاء والشركاء ليكون مواكباً لمتطلبات العمل الجمركي.

ونظراً إلى أهمية إستمرار عجلة التطوير ومن أجل أن تكون شئون الجمارك قادرة على إنشاء مؤسسة متكاملة تعمل على جميع المستويات لتنفيذ المهام، فإنها إرتأت في إستراتيجيتها 2021 - 2024م الإستمرارية لمواجهة التحدي الأكبر في كيفية تطبيق مفاهيم تيسير حركة السفر والتجارة المشروعة من جانب، وتعزيز الأمن وحماية المجتمع من جانب آخر، حيث حرصت على متابعة العمل في إزالة الحواجز وتبسيط وتطوير الإجراءات الأمنية الجمركية من خلال **”المواءمة، التعزيز، والبناء“**. فتأتي إستراتيجية 2021 - 2024م مؤكدة على إنسجام عمل شئون الجمارك مع مرتكزات العمل الحكومي وسياسات منظمة الجمارك العالمية، والمحافظة على المكتسبات والإنجازات التي حققتها شئون الجمارك، ومواصلة البناء والإستثمار في الموارد البشرية والتقنية بإعتبارهم أساس العمل لمواكبة التطورات ومواصلة تطبيق الواجبات والمهام.



ما تؤمن به في شئون الجمارك



نعزز النمو الاقتصادي لمملكتنا
بتيسير سبل التجارة المشروعة
وحركة السفر من خلال تطبيق
سيادة القانون.



نحمي منافذنا من حركة
التجارة غير المشروعة
ونكافح التهريب.



نحمي شعب مملكتنا
بما نمتاز به من مهنية
ويقظة ونزاهة.





نعتز ونتمسك بواجباتنا
ومسؤولياتنا تجاه الشركاء
والعملاء ونظام المملكة.



نستمر في تعزيز قدراتنا
العملية وأنظمتنا التقنية.



المهمة

تقديم خدمات جمركية متميزة على مستوى الإقليم من خلال تيسير حركة السفر والتجارة المشروعة وتعزيز أمن المملكة وحماية المجتمع

رغم أن مقتضيات تنفيذ مهمة شئون الجمارك هي متعددة الأوجه، إلا أنه بالإمكان توضيحها في أربعة محاور أساسية مختلفة:



الرؤية

جمارك معزة للزدهار والأمن والنمو الاقصادي

تطلع شؤون الجمارك لتصبح إدارة تمتاز بالتنافسية والعدالة من خلال توفير السلامة والأمان لحركة التجارة والسفر مع تعزيز مساهمتنا في النمو الإقتصادي، وتطوير شراكتها مع قطاع الأعمال ومختلف الجهات الحكومية من أجل التحسين المستمر لفعالية أداء المهمة.

تظل هذه المبادئ الأساسية سارية إلى اليوم وستظل كذلك في المستقبل بإذن الله مع الإستمرار في التكيف مع المتطلبات المتغيرة لجمع الإيرادات وتيسير التجارة والسفر وأمن المنافذ والتقدم التقني.



قيم شئون الجمارك

هي الصفات الأخلاقية السامية التي تساهم في رسم الطريق الصحيح وحماية منتسبيها من الوقوع في الخطأ وتحد من إرتكاب المخالفات التي لا تتناسب مع الصفات المهنية.

الاحترافية



متقنون بأداء مهامنا وواجباتنا بمهارة وجودة عالية.

النزاهة والأمانة



متميزون بقيمنا ومبادئنا الأخلاقية في حماية المنافذ أمنياً واقتصادياً.

المساءلة



قادرون على تحمل المسؤولية، ومحاسبون جميعاً دون تحيز.

الشفافية



ملتزمون في تبادل وتوفير المعلومات وتوضيح الإجراءات والأنظمة مع الشركاء والعملاء والمجتمع بعدالة.

الأهداف الإستراتيجية 2021 - 2024م

من خلال الإلتزام بدعم النمو المستدام للمملكة، وتعزيز سبل تيسير التجارة المشروعة وحركة السفر، وتأمين منافذنا البرية والبحرية والجوية من المواد الممنوعة والمقيدة، تم تبني ثلاثة أهداف إستراتيجية للمضي قُدماً في خطتنا 2021 - 2024م، وهذه الأهداف هي:

الهدف الإستراتيجي الأول

مواومة الخطط والبرامج مع برنامج عمل الحكومة والرؤية الاقتصادية 2030م وسياسات منظمة الجمارك العالمية.



الهدف الإستراتيجي الثاني

تعزيز العمل الجمركي وتنمية المكتسبات.



الهدف الإستراتيجي الثالث

بناء قدرات وإمكانيات شئون الجمارك لمواجهة التحديات وتحويلها إلى فرص.





MINISTRY OF FINANCE & ECONOMIC AFFAIRS

CUSTOMS AFFAIRS

مصلحة الجمارك والاقتصاد

مصلحة الجمارك



طريق 101
Road 101





GENERAL AVIATION
NATIONAL REQUIREMENT

DTMB

GENAC

الهدف الاستراتيجي الأول

مواءمة الخطط والبرامج مع برنامج عمل
الحكومة والرؤية الاقتصادية 2030م
وسياسات منظمة الجمارك العالمية.



موامة استراتيجية شئون الجمارك
مع محددات العمل الحكومي





خمس مبادرات رئيسية تتضمن آليات تطبيق الحوكمة بما يحقق التنافسية والإستمرارية، وتأهيل منتسبي شئون الجمارك وذلك من خلال الإستمرار في الإستثمار في الكادر البشري و إعطاءه العناية الكاملة من ناحية التدريب ورفع كفاءته للقيام بواجباته بمهنية عالية، ومواصلة بناء الشراكة مع الجهات ذات العلاقة في المنافذ، وضمان الإتصال الفعال مع الشركاء والعملاء وتفعيل قنوات الإتصال ومركز خدمة العملاء، وتنفيذ أنسب أدوات منظمة الجمارك العالمية المتطورة والعمل على مواكبة المستجدات والتطورات الدولية في العمل الجمركي.

إستناداً إلى الدراسة الشاملة لمتطلبات العمل الجمركي ولدواعي التنسيق والتناسق مع برامج وسياسات المملكة كان لابد من أن تكون خطط وبرامج شئون الجمارك متوائمة مع مرتكزات العمل الحكومي، والتي تشمل (برنامج عمل الحكومة، الرؤية الإقتصادية لمملكة البحرين 2030م، أهداف التنمية المستدامة 2030م، وبرنامج التوازن المالي) وسياسات منظمة الجمارك العالمية، وذلك ليتمكنها من المساهمة في دفع عجلة الإقتصاد وتطبيق الخطط الخاصة بتشجيع الإستثمار وتسهيل التجارة وخلق فرص العمل، ولتحقيق هذا الهدف حددت شئون الجمارك

مبادرات الهدف الإستراتيجي الأول

1 متابعة تطبيق آليات الحوكمة تماشياً مع برنامج عمل الحكومة.

1

2 تطبيق المرحلة الثانية من برنامج تأهيل منتسبي شئون الجمارك بما يحقق التنمية المستدامة.

2

3 مواصلة بناء الشراكة ومتابعة تنفيذها مع الجهات ذات العلاقة في المنافذ لتحقيق نمو إقتصادي مستدام.

3

4 ضمان الاتصال الفعال مع الشركاء والعملاء.

4

5 متابعة سياسات منظمة الجمارك العالمية وتنفيذ أنسب أدوات المنظمة لتأمين وتيسير التجارة.

5

متابعة تطبيق آليات الحوكمة تماشياً مع برنامج عمل الحكومة.

إن تأطير المنهجية المتبعة لأي تغير في الإجراءات وفق نظام إدارة الجودة يمكن شئون الجمارك من ضبط جودة ونوعية الخدمات المقدمة، كما يتيح لها المرونة في القدرة على التطوير والتكيف مع المتغيرات بكل فعالية وكفاءة، هذا بالإضافة إلى الجاهزية في التغيير والتطوير حسب المستجدات ضمن نطاق تطوير الأعمال الجمركية وذلك من خلال إنشاء خطة التغيير التي تعزز القدرة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.

ولغايات رفع كفاءة الأداء في تحقيق الأهداف الإستراتيجية الموضوعة التي تساهم في تعزيز الحوكمة، قامت شئون الجمارك برسم الخطط والمبادرات التي تساعد على تحقيق هذه الأهداف، ولمتابعة تنفيذ هذه الخطط والبرامج بكفاءة عالية يتم اعتماد مؤشرات قياس الأداء وذلك لتقليل فجوة الأداء فيما بين المؤشرات الفعلية والمستهدفة.

للحوكمة أثر فعال و إيجابي في إدارة المؤسسة وتحديد المخاطر. حيث تساعد في الإشراف المؤسسي المباشر وتعزيز مبادئ الرقابة، الشفافية، المساءلة والتنافسية لتحقيق الإنجازات، ومن هذا المنطلق وتماشياً مع برنامج عمل الحكومة تهدف شئون الجمارك إلى تطبيق آليات الحوكمة، من خلال مراجعة مدى تطبيق أسس ومعايير الحوكمة والعمل على انشاء دليل حوكمة خاص بشئون الجمارك وذلك من خلال تبني الممارسات التي تضمن الإستخدام الأمثل للمسؤوليات الإدارية والرقابية التي يمكن من خلالها تحقيق أهدافها، والذي سوف يساهم بشكل كبير في تطوير العمل المؤسسي ورفع الأداء، وذلك من خلال إنشاء هذا الدليل الشامل الخاص بشئون الجمارك الذي سيعزز من الإلتزام بمبادئ الحوكمة.



الأهداف الإدارية



مراجعة الإلتزام بأسس ومبادئ الحوكمة

- إنشاء دليل حول الحوكمة خاص بشئون الجمارك.
- تنفيذ أسس ومعايير الحوكمة في الإدارات الجمركية.

الخطوات

تطبيق أسس ومعايير دليل الحوكمة بنسبة 80% فأكثر.

مؤشر
قياس الأداء

تأطير المنهجية المتبعة لأي تغير في الإجراءات وفق نظام إدارة الجودة في شئون الجمارك



- رصد التغيرات المؤثرة في نظام إدارة الجودة.
- الإشراف على إدارة خطة التغيير.
- الإشراف على تنفيذ خطة التغيير.

الخطوات

ضمان توافق التغييرات مع متطلبات إدارة الجودة بنسبة 100%

مؤشر
قياس الأداء

رفع كفاءة الأداء في متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المرتبطة بالخطة الإستراتيجية وفق مؤشرات قياس الأداء المعتمدة



- مراقبة مدى تحقيق الأهداف من خلال مؤشرات الأداء.
- رصد التغيرات والقصور في الأداء الوظيفي وتحليلها ورفع المقترحات لمعالجتها.

الخطوات

تحقيق شئون الجمارك لأهدافها بنسبة 90% فأكثر وفقاً لخطة الإستراتيجية.

مؤشر
قياس الأداء

تطبيق المرحلة الثانية من برنامج تأهيل منتسبي شئون الجمارك بما يحقق التنمية المستدامة.

في تطوير العمل والإجراءات الجمركية التي قد تقلل من التكلفة والوقت والجهد وتعمل على تشجيع منتسبي شئون الجمارك في القدرة على الإبداع ويكون رافداً للمساهمة في الأفكار البناءة على مستوى مملكة البحرين.

ونظراً إلى تخصصية الأعمال الجمركية وكمية الخبرات المكتسبة عند أداء شتى الواجبات، فإن شئون الجمارك تعمل على وضع وتنفيذ سياسة التدوير الوظيفي وذلك لضمان إكتساب منتسبيها مختلف الخبرات وتنفيذ الأعمال بكل شفافية وأن تكون عرضة للمساءلة والتأكيد على أن شئون الجمارك هي مؤسسة متكاملة بموظفيها يعملون يداً بيد في مختلف الإدارات والأقسام الجمركية.

وإستكمالاً لما تم إنجازه في المسار التدريبي والمسار الوظيفي ولكي تسير القوى البشرية ضمن خط وظيفي تدريبي قائم على المستوى الوظيفي المتخصص فإن شئون الجمارك ستعمل على إنشاء نظام تدريب إلكتروني ضمن مسار تدريبي متسلسل حسب المسار الوظيفي مستخدمة الأساليب الحديثة في التدريب وتطويره باستخدام التدريب عن بعد والتدريب الذاتي وذلك حسب الفئات الوظيفية بهدف الوصول إلى موارد بشرية مؤهلة قادرة على القيام بأعمالها بمهنية وجودة عالية.

بناءً على ما تحقق في إستراتيجية شئون الجمارك 2017 - 2020م وبالأخص فيما يتعلق بتأهيل منتسبيها، وحيث أن شئون الجمارك تؤمن بأن الكادر البشري هو الركيزة الأساسية في العمل الجمركي، وأنه يعتبر الأساس في تطوير العمل المؤسسي، لذا فإنه من الواجب الإستثمار في العنصر البشري من خلال تزويده بالمعارف والمهارات اللازمة وتنمية قدراته من أجل رفع مستوى كفاءته وتحسين أدائه، ومن هذا المنطلق وتماشياً مع برنامج عمل الحكومة وبالتحديد فيما يخص تحقيق هدف "رفع إنتاجية الموظف الحكومي وتعزيز الإبداع والمعرفة والابتكار"، قامت شئون الجمارك بطرح مبادرة المرحلة الثانية من برنامج تأهيل منتسبيها والتي تقوم على عدة أمور أهمها تأهيل مدربين وطنيين في شتى المجالات الجمركية وفق أعلى ومعايير التدريب والتطوير المعتمدة.

كما إن توثيق المعرفة يتطلب الإستمرار في تحديث المناهج الجمركية التي تعزز وصول المعرفة وتضمن الإستفادة في الواقع العملي وفق الأسس العلمية والفنية، وإستخدام الأساليب الحديثة في عرض المواد التدريبية، بحيث تضمن تلك الأساليب رفع المهارات ومستوى المعرفة لمنتسبي شئون الجمارك.

وانطلاقاً من إيمان شئون الجمارك بأن تشجيع منتسبيها على الإبداع والابتكار يعمل على رفع جودة العمل، فإن شئون الجمارك تسعى إلى وضع آلية للإستفادة من الإقتراحات البناءة والأفكار والإبداعات

إلى استخدام وسائل حديثة لتحديد مستويات المعرفة لدى ضباط الجمارك من خلال الأسئلة البحثية للإدارات الجمركية والذي يعتبر الأساس في تحديد المستويات الوظيفية المستقبلية والمبنية على المعرفة وكفاءة الأداء من أجل تأهيل ضباط الجمارك ليكونوا قادرين على القيام بمسؤولياتهم بكل كفاءة وإقتدار.

ولطالما أن الإهتمام في بناء الكادر البشري يعتبر من أولويات شؤون الجمارك في تحسين الأداء فان شؤون الجمارك لا بد لها أن تقوم بتقييم المعرفة المتخصصة في مجالات العمل وحسب الفئات الوظيفية لضباط الجمارك من خلال متابعة الإلتزام بالمسار التدريبي وإجراء الإمتحانات التخصصية السنوية لضباط الجمارك وقياس مدى التحسن بالمعرفة لتكون قادرين على بناء كادر بشري متعلم ومدرك للواجبات الوظيفية، عدا عن السعي



الأهداف الإدارية



التشجيع على الإبداع و الابتكار
لرفع جودة العمل



مواصلة تحديث المناهج الجمركية



تأهيل المدربين الوطنيين وفق أعلى
معايير التدريب والتطوير المعتمدة

الخطوات

- تحديد آلية للاستفادة من الإقتراحات والأفكار من الموظفين ضمن ضوابط ومعايير.
- تقييم المقترحات ضمن شروط الآلية واعتمادها للتطبيق.
- تنفيذ المقترحات والأفكار ومتابعة تنفيذها مع الإدارات المختصة.

- إعداد وتحديث المناهج في مختلف المجالات الجمركية وفق المسار التدريبي.
- ضمان و اعتماد المنهج وفق الأسس العلمية.
- إستخدام الأساليب الحديثة ومواكبة التطور التكنولوجي في عرض المواد التدريبية وفق نظام التدريب الإلكتروني.

- إعداد نظام لإعتماد المدرب الوطني.
- تحديد التخصصات الجمركية المستهدفة لإعداد المدربين الوطنيين.
- توفير الدورات التخصصية في مجال إعداد المدربين.
- تقديم الأنشطة التدريبية وفق متطلبات دراسة تحليل الإحتياجات التدريبية.
- تقييم أداء المدرب في التدريب في الأنشطة التدريبية.

مؤشر قياس الأداء

إدخال ما لا يقل عن 50% من المقترحات المعتمدة حيز التنفيذ بضمان رفع جودة العمل

إعداد 3 مناهج جمركية متكاملة وفق نظام تدريب إلكتروني

إعتماد 10 مدربين وطنيين جمركيين



قياس تطور المعرفة
لضباط الجمارك



إنشاء نظام تدريب الكتروني
فعال و إستخدام الأساليب
الحديثة في التدريب



تطوير سياسة تدوير الموظفين
لتحسين الجوانب العلمية والعملية

الخطوات

- إعداد خطة قياس تطور المعرفة لضباط الجمارك.
- إعداد وتنفيذ الإمتحانات التخصصية السنوية لضباط الجمارك.
- اعداد وتنفيذ الأسئلة البحثية للإدارات الجمركية.
- متابعة إجتياز دورات المسار التدريبي.
- تقييم تحسن المعرفة لضباط الجمارك بالوسائل الحديثة وتصنيف المستويات المعرفية.

- تحديد عناصر نظام إدارة التعليم الإلكتروني (LMS) والشركة المنفذة.
- تنفيذ نظام إدارة التعليم الإلكتروني القائم على التعليم عن بعد والتعليم المدمج والتعليم الذاتي وفق المسار التدريبي والوظيفي.
- تقييم النظام ومدى كفاءة النظام.

- إعداد نظام وآلية التدوير تضمن تحسين الجوانب العلمية والعملية للموارد البشرية.
- تصنيف الوظائف وتحديد الوظائف المستهدفة.
- إعداد قاعدة بيانات موظفين المنافذ مصنفة على (4) فئات.
- تنفيذ التدوير الوظيفي وفق المواقع التنظيمية حسب الشروط الواردة بنظام آليه التدوير.

مؤشر قياس الأداء

قياس مدى التحسن المعرفي لضباط الجمارك بنسبة لا تقل عن 20%

أتمته نظام التدريب والتعليم بحيث يغطي أعمال التدريب وفق المسار التدريبي بكفاءة وفعالية

تدوير ما لا يقل عن 70% من موظفي المنافذ الجمركية خلال 3 سنوات

مواصلة بناء الشراكة ومتابعة تنفيذها مع الجهات ذات العلاقة في المنافذ لتحقيق نمو اقتصادي مستدام

إن التعاون مع القطاع اللوجستي هو من أهم ركائز العمل الجمركي لما له من أثر إيجابي على مؤشرات الأداء اللوجستية والذي يسهم في توطيد الشراكة مع مكونات هذا القطاع الهام ويعمل على تشجيع الإستثمار في تلك القطاعات، لذا فإن شئون الجمارك تسعى إلى تطوير آلية التعاون مع القطاع اللوجستي من خلال العمل على إقامة إجتماعات الشراكة مع تلك القطاعات بهدف تبادل الآراء والمعلومات التي تسهم في مواصلة التشارك مع جميع مكونات القطاع اللوجستي سعياً للوصول إلى رضا المتعاملين في مملكة البحرين.

كما أن من المتطلبات الأساسية لتنفيذ النافذة الواحدة هو تحديد وتأطير العلاقة مع الجهات الرقابية ذات الأهمية لضمان تواجدها المكاني أو الآلي في المنافذ الجمركية بهدف إنجاز إجراءات الفحص والفسح للبيانات الجمركية إلكترونياً بعيداً عن البيئة الورقية، بالإضافة إلى العمل على وضع آلية هندسة الإجراءات التي يتم التعامل بها في تخليص البضائع مع جميع الجهات الرقابية بهدف تسهيل التجارة عبر الحدود والتي تعمل على تنفيذها لجنة التخليص الجمركي برئاسة شئون الجمارك بالتعاون مع الجهات الرقابية في المنافذ الجمركية.

إنطلاقاً من أهداف الرؤية الاقتصادية 2030م والتي تتمثل في زيادة الناتج المحلي الإجمالي في القطاعات غير النفطية ومنها القطاع اللوجستي، والمساهمة في تشجيع قطاع التصدير، ومن هذا المنطلق تؤمن شئون الجمارك بأن تسهيل التجارة المشروعة عبر الحدود لا يتحقق إلا بمواصلة التعاون مع القطاع الخاص وجميع الجهات الحكومية والشركات المشغلة للمنافذ.

إن شئون الجمارك ولغايات تحقيق أهدافها بشكل محكم وفعال لابد من التعاون مع الشركات المشغلة للمنافذ وأية جهات أخرى تعمل على تقديم خدمات في المنافذ بهدف تسهيل الإجراءات المتبعة وإنسياب البضائع في المنافذ الجمركية وتقليل زمن الإفراج عن البضائع ، وعليه فإن شئون الجمارك تسعى إلى تطوير مستوى الخدمات المقدمة في المنافذ من خلال توقيع ومتابعة تنفيذ إتفاقيات مستوى الخدمة مع الشركاء والعملاء، كما هي حريصة أيضاً على مواصلة ذلك التعاون من خلال التوسع في توقيع إتفاقيات مستوى الخدمة مع بقية الجهات ذات العلاقة ولتشمل أيضاً الشركات المشغلة للمنافذ.



اليوم العالمي للجمارك ٢٠١٩



حُدود ذكية لِحركة تجارة وسَفَر ونَقْل سَلْسَة



الأهداف الإستراتيجية



متابعة تنفيذ إتفاقيات مستوى الخدمة الحالية مع الشركاء والتوسع في توقيع الإتفاقيات مع الشركات المشغلة وبقية الجهات ذات العلاقة.

مؤشر قياس الأداء

إلتزام الجهات الموقعة معها بالإتفاقية بمعدل لا يقل عن 70% مما هو متفق عليه و إدراج ما لا يقل عن 5 جهات جديدة.

الخطوات

- صياغة آلية لمتابعة أداء وإلتزام الجهات الموقعة معهم إتفاقية مستوى الخدمة.
- إعداد دراسة لتحديد الجهات الممكن التوقيع معها.
- توقيع إتفاقية مستوى الخدمة مع الجهات الجديدة.
- تقييم الأداء لإتفاقيات مستوى الخدمة مع الشركاء لموقعة والجديدة.



تطوير آلية التعاون مع القطاع اللوجستي.

مؤشر قياس الأداء

الوصول إلى رضا المتعاملين بالقطاع اللوجستي بنسبة تزيد عن 80%.

الخطوات

- تحديد مقياس رضا العملاء في القطاع اللوجستي.
- دعوة المخلصين والقطاع اللوجستي في فعاليات الجمارك.
- إجتماعات دورية مع القطاع اللوجستي والأخذ بإقتراحاتهم.
- تقييم رضا العملاء في القطاع اللوجستي.



مواصلة دور لجنة التخليص الجمركي لتيسير حركة التجارة.

مؤشر قياس الأداء

ضمان إنجاز البيانات الجمركية للتخليص على البضائع في برنامج النافذة الواحدة بشكل آلي من قبل الجهات الرقابية بنسبة لا تقل عن 80%.

الخطوات

- تحديد الجهات الرقابية ذات الأهمية لضمان تواجدها المكاني أو الآلي في المنافذ الجمركية.
- إعادة هندسة الإجراءات مع الجهات الرقابية.
- توقيع إتفاقيات مستوى الخدمة مع الجهات الرقابية.
- التدرج في تنفيذ ما ورد في إتفاقيات مستوى الخدمة.
- الموقعة مع الجهات الرقابية.



ضمان الإتصال الفعال مع الشركاء والعملاء

وفق أحدث الأساليب التي توفر الوقت والجهد من خلال إنشاء مركز خدمة العملاء ومشاركة شئون الجمارك في منصة الحكومة الإلكترونية والبرامج الالكترونية الخدمية التي تعزز تقديم الخدمات بكفاءة وفعالية.

كما أن شئون الجمارك تسعى إلى تطوير الإتصال المؤسسي مع العملاء والشركاء بحيث تتميز بأعلى مستويات الشفافية في الإفصاح عن القرارات والمستجدات ومتابعة تنفيذها مع جميع الفئات المستهدفة، سعياً للوصول إلى منهجية إعلامية قادرة على إيصال المعلومات والقرارات بمنتهى المصداقية كون قطاع الأعمال والشركاء من المعنيين بالإطلاع على أحدث القرارات التي تصدر من مؤسستنا لغايات تطبيقها.

لشئون الجمارك دور حيوي داعم للقطاع الخاص كونه محرك أساسي لحركة الدورة الإقتصادية، ولغايات تحقيق هدف برنامج عمل الحكومة الخاص "بدفع القطاع الخاص ليتبوأ دوراً أكبر كمحرك رئيسي في عملية التنمية لخلق فرص نوعية للمواطنين وللعمل والإستثمار"، وتلبيةً لإحتياجات هذا القطاع الهام، فلقد كانت شئون الجمارك حريصة على إستدامة تقديم الخدمات المتميزة ذات الجودة عالية.

إن مؤسستنا حريصة على مواصلة تطوير الخدمات المقدمة للأفراد الشركاء وضمان رضا المتعاملين



الأهداف الإدارية



تطوير المنهجية الإعلامية والنشر



مواكبة أحدث الأساليب للإرتقاء بآليات
التواصل والخدمات المقدمة من قبل مركز
خدمة العملاء

الخطوات

- تحديد آلية النشر و الفئات المستهدفة للتواصل.
- تحديد أفضل الطرق للوصول إلى كل فئة مستهدفة.
- صناعة المحتوى وتحديد الرسائل المراد إرسالها للشركاء والعملاء بشكل شهري.

- تحديد موقع لمركز خدمة العملاء وتجهيز البنية التحتية لمركز خدمة العملاء مع مراعاة معايير لجنة تقييم مراكز الخدمة.
- إضافة منصة (TAM) للدفع الذاتي.
- إضافة منصة الخدمة الذاتية التابعة للحكومة الالكترونية.
- إعداد حملة إعلامية وتحديد تاريخ فتح المركز.
- تطبيق آليات التواصل: نظام تواصل، مركز إتصال فعال، الموقع الإلكتروني "إتصل بنا".

مؤشر قياس الأداء

إستبيان دوري كل 6 شهور يتم من خلاله تقييم مدى فعالية الوسائل والمحتوى الذي تم إستخدامه بنسبه تزيد عن 80% لتطبيق المنهجية للإعلام و النشر للفئات المستهدفة

مركز خدمة للعملاء شامل يعمل 5 أيام في الأسبوع على الأقل مع خصائص الخدمة الذاتية والدفع الإلكتروني الذاتي بنسبة رضا المتعاملين تزيد عن 80%

متابعة سياسات منظمة الجمارك العالمية وتنفيذ أنسب أدوات المنظمة لتأمين وتيسير التجارة

5

إن شؤون الجمارك وكونها عضو بمنظمة الجمارك العالمية تطمح للتميز في ممارساتها الجمركية، وذلك من خلال الإطلاع على أفضل الممارسات الدولية والأدوات المتاحة في المنظمة وتحديد الممارسات الأنسب منها وتطبيقها، وذلك للإستفادة والريادة في مجالات تأمين وتسهيل التجارة المشروعة عبر المنافذ، حيث أنها قامت بتطبيق العديد من الأدوات المتعلقة بإدارة المنافذ الجمركية مثل أنظمة المخاطر، والإستهداف، والتخليص المسبق، إلخ. وتسعى أيضاً إلى مواصلة أعمالها في تطبيق الأدوات الحديثة الهادفة إلى تيسير التجارة وتسهيل الإجراءات ضمن أفضل الممارسات التي تنعكس إيجاباً على مملكة البحرين.



الأهداف الإدارية

مراجعة مدى تطبيق أدوات منظمة الجمارك العالمية وتحديثها والتأكد على تطبيق الأدوات الأنسب منها



مؤشر قياس الأداء

تطبيق عدد إثنين (2) من الممارسات الدولية المناسبة لتسهيل التجارة وتأمين الحدود وفق سياسات منظمة الجمارك العالمية

الخطوات

- دراسة أفضل الممارسات الدولية والأدوات المتاحة في منظمة الجمارك العالمية.
- تحديد عدد من الممارسات القابلة للتطبيق.
- تزويد الإدارات المعنية بتطبيق الأدوات المناسبة لوضع خطة للتنفيذ.
- متابعة تنفيذ خطة تطبيق بالتنسيق مع الإدارة المعنية.



الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزير العمل الجمركي وتنمية المكتسبات.







بالإضافة إلى أن مؤسستنا تسعى إلى تعزيز البنية التحتية والأنظمة الإلكترونية لتطوير العمليات من خلال خطط متميزة كتطبيق المرحلة الثانية من برنامج النافذه الواحد (أفق) وتوفير جميع متطلبات المرافق وذلك لضمان سلامة جميع المنتسبين والعمل على إدخال التقنيات الحديثة لتواكب شتى التطورات.

إن شئون الجمارك تسعى لتواصل التعاون الدولي القائم بينها وبين أجهزة الجمارك الأخرى من خلال توقيع الإتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية في مجال العمل الجمركي والتي تسهم في تسهيل حركة التجارة داخل وخارج مملكة البحرين.

كما أن شئون الجمارك تسعى لتطوير الأساليب والعمليات المتعلقة بالأمن الجمركي بحيث ينتج عن ذلك جهاز جمركي مُحكم وفعال، بالإضافة إلى حرص شئون الجمارك دائماً على تطوير خدماتها الجمركية لتسير بخطى متناسقة مع مؤسسات وأجهزة الدولة من خلال المنصات الإلكترونية المعتمدة من أجل تقديم خدمات جمركية ذات كفاءة وفعالية لنيل رضا المتعاملين.

إستناداً إلى مهمة شئون الجمارك بتقديم خدمات جمركية متميزة على مستوى الإقليم من خلال تيسير حركة السفر والتجارة المشروعة وتعزيز أمن المملكة وحماية المجتمع“ فإن شئون الجمارك تسعى لتعزيز العمل الجمركي وذلك من خلال المحافظة على الإنجازات والمكتسبات والعمل على تنميتها ولتحقيق هذا الهدف حددت شئون الجمارك ست مبادرات رئيسية تعزز الإنجازات والمكتسبات.

إن هذا العمل يتطلب تطوير المبادرات والأعمال التي نعزز بها ومن أهمها وجود نظام إدارة مخاطر فعال ومتطور يقوم على أفضل الأساليب والبرامج الحديثة لإستهداف البضائع والمسافرين، بحيث تعمل شئون الجمارك على خلق حالة من التوازن تضمن تقديم التسهيل في التجارة والمحافظة على تطبيق الرقابة الجمركية ضمن سياسة أمنة.

كما تسعى شئون الجمارك وحرصاً على تعزيز الثقة القائمة فيما بينها وعملاتها بسلسلة التوريد في التجارة بتصميم برامج التيسير والتوسع في سياسة الإلتزام لعملائها الملزمين كبرنامج المشغل الاقتصادي المعتمد والقائمة البيضاء وغيرها من برامج التيسير والإلتزام، والترويج للإنضمام لهذه البرامج للشركات وقطاع الاعمال.

مبادرات الهدف الإستراتيجي الثاني

1

تطوير أنظمة إستهداف البضائع والمسافرين.

2

تعزيز مبادئ الثقة المتبادلة مع عملاء شئون الجمارك الملتزمين من خلال برامج التيسير.

3

تطوير البنية التحتية والأنظمة الإلكترونية لتحسين العمليات وتوفير بيئة عمل آمنة لموظفينا

4

تكثيف التعاون الدولي مع أجهزة الجمارك بما يسهل التجارة ويعزز الأمن.

5

تطوير مفاهيم وأساليب العمل في مجال الأمن الجمركي.

6

تعزيز تقديم الخدمات الجمركية من خلال المنصات الإلكترونية المعتمدة.

تطوير أنظمة إستهداف البضائع والمسافرين

كما أن شئون الجمارك تسعى إلى تسخير التقنيات الحديثة المتوفرة في عمليات التفتيش والإستهداف للمسافرين لتكون أكثر كفاءة في تحديد عناصر الإشتباه قبل إيقاف أي من المسافرين بغية تسهيل إجراءاتهم وضمان الرقابة بفعالية، من خلال إستحداث نظام إستهداف المسافرين وتطوير إجراءات الإستهداف بوضع الية للتفتيش وتطوير قاعدة معلومات نظام استهداف المسافرين الإلكتروني بشكل متكامل بحيث يتم تغذيته من مختلف الإدارات المعنية وربط أجهزة الكاميرات للتعرف على المسافرين عند وصوله، كما سيتم الإستعانة بالأنظمة الإلكترونية لتحليل المعلومات وذلك من أجل الحصول على المعلومات التي ستساهم في رفع كفاءة الإستهداف.

تهدف شئون الجمارك لتطوير أنظمتها بشكل مستمر لتواكب متطلبات العمل الجمركي الحديثة من أجل تسهيل حركة مرور البضائع والإفراج عنها وتسهيل إجراءات المسافرين في المنافذ الجمركية من خلال أنظمة مخاطر متطورة توازن بين الرقابة الجمركية والتسهيل وتضمن سلامة إجراءات الحدود للبضائع والمسافرين.

حيث تسعى شئون الجمارك في أعمالها الرقابية أن تستند على خطط وأنظمة مخاطر جمركية فعالة ذات كفاءة عالية تعمل على تحديد نسب الخطورة بناءً على المعلومات المتوفرة والتقنيات الحديثة كالذكاء الاصطناعي وتطوير إدارة قوائم التيسير والالتزام لتسهيل عمليات وأساليب الإستهداف للبضائع، بحيث تعمل شئون الجمارك على خلق حالة من التوازن تضمن تقديم التسهيل في التجارة والمحافظة على تطبيق الرقابة الجمركية لحماية الإقتصاد الوطني والمجتمع بجودة وكفاءة عالية.



الأهداف الإدارية



إدخال التقنيات الحديثة لرفع كفاءة استهداف المسافرين.

الخطوات

- وضع إجراءات وتعليمات تفتيش المسافرين لتكون أكثر كفاءة في تحديد عناصر الإشتباه.
- استحداث نظام إستهداف المسافرين.
- تحليل المعلومات لغايات رفع كفاءة الاستهداف.
- تغذية قاعدة بيانات إستهداف المسافرين من الإدارات والمصادر المعنية.
- ربط أجهزة الكاميرات مع نظام إستهداف المسافرين.

مؤشر قياس الأداء

استحداث نظام إستهداف المسافرين المعد من إدارة الامتثال والمخاطر الجمركية وربطه مع كاميرات المراقبة ومساندته بالمعلومات لرفع كفاءة الإستهداف



تطوير نظام المخاطر الجمركية.

الخطوات

- توظيف الذكاء الاصطناعي في نظام المخاطر الجمركية.
- إستحداث نظام إدارة الإلتزام (التسهيل من خلال نظام المخاطر للشحنات الأقل خطورة).

مؤشر قياس الأداء

تنفيذ 90% من الآتي (تنفيذ 3 تطبيقات في الذكاء الاصطناعي، زيادة المسار الأخضر للملتزمين بنسبة 25%)

تعزيز مبادئ الثقة المتبادلة مع عملاء شئون الجمارك الملتزمين من خلال برامج التيسير

2

المعتمد وبرامج التيسير المتاحة والسعي إلى زيادة الإمتيازات والتسهيلات في تلك البرامج والتي تعمل بدورها على إثراء سياسة الإلتزام وتشجيع القطاعات المعنية على الإلتزام بالتشريعات والقوانين.

كما أن شئون الجمارك تسعى لتصميم وإصدار برامج تيسير قائمة على معايير إلتزام لإتاحة إمكانية الإنضمام لأي شركة مهما كان حجم نشاطها كالشركات الصغيرة والمتوسطة إلى هذه البرامج شريطة الإلتزام بالأسس والمتطلبات وفق فئات تصنيف تعمل على تقييمها شئون الجمارك. حيث أن هذا الإجراء سيعمل على تشجيع الشركات وجميع القطاعات المعنية بالإلتزام بالتشريعات والقوانين سعياً منها للحصول على التسهيلات الواردة في برامج التيسير المطروحة. كما أن هذا سينعكس إيجاباً على نمو حركة التجارة عبر الحدود من حيث تقليل الجهد والتكلفة.

إن شئون الجمارك دأبت في خطتها الإستراتيجية السابقة على تقديم التسهيلات للشركات الملتزمة سعياً منها إلى تسهيل التجارة وحركة مرور البضائع عبر المنافذ الجمركية وتشجيع قطاع الأعمال على ممارسة نشاطاته عبر المنافذ الجمركية؛ ولغايات تعزيز التعاون مع العملاء. تتطلع شئون الجمارك إلى التوسع في تطبيق سياسة الإلتزام مع عملائها التي تساهم بشكل كبير في نمو حركة التجارة عبر المنافذ الجمركية.

إن التوسع في تطبيق سياسة الإلتزام يتطلب من شئون الجمارك العمل على الترويج لبرامج التيسير المعتمدة والتي من أهم عناصرها تقديم التسهيلات المحلية والدولية للشركات المدرجة في قوائمها كبرنامج المشغل الإقتصادي



الأهداف الإدارية



طرح برامج تيسير للعملاء الملتزمين.



الترويج للإنضمام إلى برامج التيسير المعتمدة والمتاحة للعملاء.

الخطوات

- دراسة تنفيذ برامج الإلتزام للتسهيل على العملاء الملتزمين والمتضمنة على التسهيلات والإشتراطات
- تنفيذ برامج الإلتزام لمنح التسهيلات

- الترويج لبرنامج المشغل الإقتصادي المعتمد
- دراسة زيادة الإمتيازات الممنوحة للمشغلين الإقتصاديين المعتمدين

مؤشر قياس الأداء

إعتماد دليل لبرامج التيسير و الإلتزام و إدراج 100 شركة في البرنامج

إنضمام عدد لا يقل عن 10 شركات إلى برنامج المشغل الإقتصادي المعتمد

تطوير البنية التحتية والأنظمة الإلكترونية لتحسين العمليات وتوفير بيئة عمل آمنة لموظفينا

قاعدة بيانات نظام افق الحالي ورفع كفاءته للإستجابة إلى المتطلبات الحالية والمستقبلية والعمل على إدخال أحدث التقنيات في الأعمال الجمركية كالحوسبة السحابية لتوفير أكبر كم من المعلومات المساهمة في التطوير وتسهيل الإجراءات الجمركية من خلال ترحيل المعلومات إلى الحوسبة السحابية ، حيث يهدف هذا التطوير إلى خلق بيئة عمل آمنة ومتطورة وتلبي الإحتياجات الحالية والمستقبلية لشئون الجمارك وجميع المتعاملين معها.

كما أن شئون الجمارك تسعى لدعم المنافذ الجمركية بالموارد التقنية والوسائل المساندة للتفتيش الجمركي مثل الكاميرات الأمنية وذلك لتبسيط عمليات الإفصاح والرقابة الأمنية والتوسع في رقابة جناح الأثر لتغطية أكبر عدد من المرافق الجمركية.

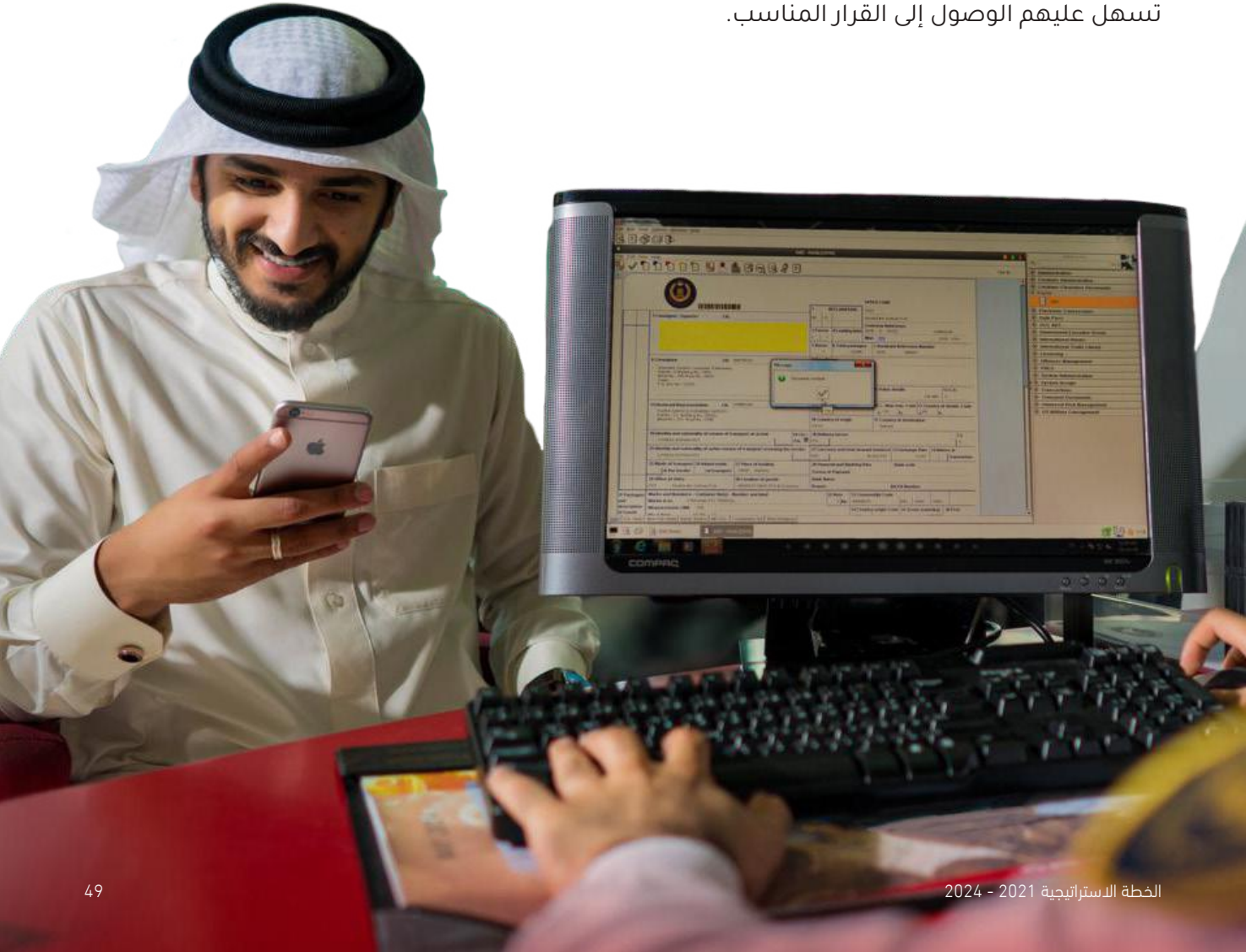
وحرصاً من شئون الجمارك على رفع الكفاءة وتحسين مستوى الأداء في العمل الجمركي فإنه من الواجب توفير البنية التحتية المناسبة. حيث تتطلع إلى تطوير المرافق الخاصة بها للوصول إلى بيئة عمل مريحة ومناسبة وآمنة تضمن سلامة جميع المتواجدين فيها وتمكين ضباط الجمارك من أداء واجباتهم بكفاءة عالية وفق أفضل الممارسات الحديثة.

لغاية تحسين البنية التحتية، تهدف شئون الجمارك إلى تطوير أنظمتها والوسائل المساندة للعمل الجمركي وجميع مرافقها، حيث يهدف هذا التطوير إلى خلق بيئة عمل متطورة ومناسبة لشئون الجمارك وجميع المتعاملين معها فعلياً ومن خلال نافذة واحدة إلكترونية.

لقد قامت شئون الجمارك بإستحداث المرحلة الثانية من برنامج النافذة الواحد (أفق) لضمان فعالية العمليات الجمركية القائمة من خلاله ، وضمان التواجد الآلي للجهات الرقابية في كافة الحدود بالإضافة إلى مشغلي المنافذ وقطاع الأعمال ، حيث ستساهم المرحلة الثانية من برنامج (أفق) في جعل معظم الإجراءات اللازمة في عمليات التخليص الجمركي تسير بشكل آلي ضمن بيئة إلكترونية دون الحاجة إلى وجود البيئة الورقية من خلال العمل على هندسة الإجراءات الجمركية وفق ذلك النظام، وذلك بهدف تبسيط الإجراءات وتقليل التكاليف وتفعيل الرقابة الجمركية وتقليل زمن الإفراج عن البضائع.

ولغاية تحسين البنية التحتية، تهدف شئون الجمارك إلى تحديث ورفع كفاءة أنظمتها المتعلقة بتعزيز البنية التحتية للبرامج والأنظمة حيث ستتضمن خطة العمل تحديث أنظمة الجدار الناري للجيل الجديد لتعزيز الحماية وتحديث الخوادم العاملة ورفع كفاءتها بالإضافة إلى تغيير وتحديث حامل

ونظراً لما يتم من تطوير في الأنظمة والبرامج الجمركية ولمواكبة تلك التطورات لابد لشئون الجمارك أن تكون حريصة على تطوير قاعدة البيانات الجمركية في مجالات القيمة الجمركية والاتفاقيات التفضيلية وقواعد المنشأ والإجراءات والاعفاءات الجمركية ونشر القرارات المسبقة بهدف نشر المعرفة لمنتسبي شئون الجمارك والمتعاملين بحيث تكون المعلومات متوفرة لأصحاب الاختصاص تسهل عليهم الوصول إلى القرار المناسب.





تنفيذ المرحلة الثانية من نظام النافذة الواحدة (أفق)

- تحديد عناصر تطبيق المرحلة الثانية لبرنامج النافذة الواحدة (أفق)
- إختيار الشركة لتطوير نظام النافذة الواحدة (أفق) و إختيار شركة إدارة المشروع
- تنفيذ تطوير نظام النافذة الواحدة (أفق) بعد إجراء الإختبارات وإجراء التدريب اللازم للتنفيذ
- تقييم تطوير نظام النافذة الواحدة (أفق)

الخطوات

تنفيذ 100% من عناصر تطبيق المرحلة الثانية من نظام النافذة الواحدة (أفق)

مؤشر
قياس الأداء

تحديث وتطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات والبرامج والحوسبة السحابية



- عمل دراسة عن إحتياجات تحديث وتطوير البنية التحتية في التقنيات والبرامج والحوسبة السحابية
- تحديد المتطلبات التقنية في البرامج والمعلومات ومتطلبات الحوسبة السحابية وتحديد الشركة المنفذة
- تنفيذ تطوير البنية التحتية في المعلومات والبرامج
- تنفيذ الحوسبة السحابية بعد الإختبارات اللازمة من إختبار الاتصالات والبرامج والمعلومات ورفع مستوى جاهزية الأمانة وقبول المستخدمين
- تقييم تطوير البنية التحتية التقنية في المعلومات والبرامج والحوسبة السحابية

الخطوات

الاستعانة باستبانة تبين رضى الجمارك والمتعاملين عن التقنية في المعلومات والبرامج والحوسبة السحابية بنسبة رضى لا تقل عن 80%.

مؤشر
قياس الأداء



دعم المنافذ الجمركية بالوسائل المساندة للعمل (الموارد التقنية الحديثة +جناح الأثر)

حصر الموارد التقنية والوسائل المساعدة للتفتيش الجمركي وتحديد إحتياجات المنافذ من خلال تحليل قوائم الإحتياجات وحجم العمل وفق الهيكل التنظيمي لشئون الجمارك

تزويد المنافذ الجمركية بالإحتياجات حسب الحاجة الفعلية وبناء على أسس النظام المالي في الشراء من قبل الإدارة المختصة

تقييم عمل الموارد التقنية والوسائل المساندة الجديدة في سرعة وتبسيط الإجراءات وتفعيل الرقابة الأمنية

الخطوات

تشغيل وتنفيذ الإحتياجات من الموارد والوسائل المساعدة للتفتيش الجمركي المحددة بقوائم الإحتياجات بنسبة كفاءة وفعالية لا تقل عن 90%

مؤشر
قياس الأداء

تطوير المرافق الخاصة بشئون الجمارك

حصر المتطلبات المتعلقة بالبنية التحتية لمرافق شئون الجمارك

إعداد دراسة حول إمكانية توفير الإحتياجات حسب الأولويات

تنفيذ تطوير المرافق وفق المتطلبات



الخطوات

عمل إستبيان لمعرفة مدى رضا المستفيدين بعد إستكمال التطوير وأن تكون نسبة الرضا أكثر من 80%

مؤشر
قياس الأداء

تطوير قاعدة معلومات الأنظمة الجمركية

تطوير قاعدة بيانات القيمة الجمركية وتغذيتها بالمدخلات (للبضائع والسيارات).

تطوير قاعدة بيانات تبني وتصنيف البضائع حسب النظام المنسق ونشر القرارات المسبقة وتغذيتها بالمدخلات.

تطوير قاعدة بيانات الإجراءات والإعفاءات الجمركية

تطوير قاعدة بيانات قواعد المنشأ وشروط تطبيق الاتفاقيات التفضيلية وتغذيتها بالمدخلات

الخطوات

الوصول إلى قاعدة بيانات شاملة في القيمة الجمركية وقرارات التصنيف و المنشأ والإجراءات والإعفاءات الجمركية

مؤشر
قياس الأداء



تكثيف التعاون الدولي مع أجهزة الجمارك بما يسهل التجارة ويعزز الأمن

4

إن الإتفاقيات الثنائية والجماعية هي إتفاقيات متجددة ومتطورة تسير وفق الأحداث والتطورات وتعتمد على العلاقات الدولية، وهي تعتبر بمثابة المحرك الأساسي في توطيد العلاقات بين الدول، فمن خلالها يتم تبادل الخبرات والمعلومات وتبسيط الإجراءات والمساهمة بشكل كبير في تطوير عمل الجمارك في المنافذ وفق معايير الإتفاقيات، لذا فإن شئون الجمارك تسعى إلى مواصلة تطبيق تلك الإتفاقيات وتنفيذ الإتفاقيات المستجدة وفق البرتوكولات الدولية الموقعة من خلال وضع اطار عمل يضمن تنفيذ تلك الاتفاقيات، والإستمرار في التفاوض بما يتماشى مع أولويات الدولة بهدف تسهيل التجارة وتبسيط الإجراءات وتفعيل الرقابة الجمركية.

تهدف شئون الجمارك إلى إزالة الحواجز وتبسيط الإجراءات من أجل رفع كفاءة وسرعة إنتقال البضائع عبر المنافذ، ولهذه الغاية فإنه من الضروري الإستمرار في تعزيز التعاون الدولي بما يسهل تيسير التجارة.

إن شئون الجمارك حريصة على تشجيع المستثمرين وقطاع الأعمال في ممارسة نشاطاتهم وتوفير التسهيلات لهم داخل وخارج مملكة البحرين، لذا فإنها تسعى إلى توقيع إتفاقيات الإعتراف المتبادل لبرنامج المشغل الإقتصادي المعتمد مع أجهزة الجمارك خارج مملكة البحرين لغايات حصول الشركات المدرجة ضمن برنامج المشغل على التسهيلات خارج حدود المملكة وتشجيع المستثمرين وقطاع الأعمال في ممارسة نشاطاتهم، حيث تقوم بصياغة إتفاقية الإعتراف المتبادل والتفاوض عليها بما يتواءم مع دليل إستراتيجية إتفاقيات الإعتراف المتبادل لمنظمة الجمارك العالمية وما يناسب مملكة البحرين.



الأهداف الإدارية



متابعة تنفيذ الإتفاقيات الثنائية والجماعية والإستمرار في التفاوض بما يتماشى مع أولويات الدولة.

الخطوات

- حصر الإتفاقيات الدولية الموقعة والمتعلقة بالإجراءات الجمركية والإعفاءات التفضيلية
- مواصلة ومتابعة تطبيق الاتفاقيات الموقعة في المنافذ الجمركية
- متابعة تطبيق الاتفاقيات الدولية وتطبيق الاتفاقية المستجدة وما يستجد على الاتفاقيات الموقعة المتعلقة بالعمل الجمركي
- مواصلة التعاون بمسألة التفاوض بما يتماشى مع مصلحة الدولة لإتفاقية جديدة

مؤشر قياس الأداء

تطبيق الإتفاقيات الجماعية والثنائية الموقعة من مملكة البحرين وحسب معايير ونصوص الإتفاقيات التي تشكل التزاما على مملكة البحرين بنسبة 100%



تحديد معايير التفاوض لتوقيع إتفاقيات الإعتراف المتبادل لبرنامج المشغل الإقتصادي المعتمد بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

الخطوات

- دراسة وتحديد أعلى الدول في التبادل التجاري مع مملكة البحرين
- إعداد إطار إتفاقية الإعتراف المتبادل لبرنامج المشغل الإقتصادي المعتمد
- تنفيذ الإستراتيجية بما يتوافق مع دليل إستراتيجية إتفاقيات الإعتراف المتبادل لمنظمة الجمارك العالمية

مؤشر قياس الأداء

إعتماد إتفاقيات الإعتراف المتبادل مع 3 دول على الأقل



تطوير مفاهيم وأساليب العمل في مجال الأمن الجمركي

إن تبادل المعلومات الجمركية يعتبر من أهم أدوات الرقابة الجمركية ويستخدم لمحاربة الأنشطة الغير مشروعة المحتمل حدوثها على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، فهو يزيد من ثقة صانعي القرار، وعليه فإن شئون الجمارك تحرص - وإستكمالاً لما تم تحقيقه في السنوات السابقة - على تعزيز هذه العمليات من خلال تبني أفضل الممارسات الدولية في الأمن الجمركي، وذلك لغايات تحديد التهديدات وتخفيف حدتها والتعاون الأمني بغرض حماية المنافذ الجمركية من جميع أشكال التهريب المتوقعة.

حيث ستعمل شئون الجمارك على تطوير عدد من مجالات الأمن الجمركي من بينها البحث والتحري، وإستخدام أفضل التقنيات التي تساهم في تعزيز حماية المنافذ الجمركية.

من مهام شئون الجمارك حماية ووقاية منافذ مملكة البحرين البرية والجوية والبحرية من المواد الممنوعة والمقيدة، ولذلك تسعى الجمارك الى تطوير مفهوم العمليات والأساليب المتعلقة بالأمن الجمركي بحيث ينتج عن ذلك جهاز جمركي مُحكم وفعال.



الأهداف الإدارية



تعزيز عمليات الأمن الجمركي



تعزيز أسس ومفاهيم تبادل المعلومات الجمركية

الخطوات

- تعزيز تدريب القوى البشرية العاملة في إدارة الأمن الجمركي على مهارات عمليات الأمن الجمركي بالتعاون مع الإدارات المختصة في التدريب.
- تفعيل دور الرقابة الميدانية في الأمن الجمركي.
- تنفيذ تمارين ميدانية وفق أفضل الممارسات الدولية.
- الإستعانة بالأنظمة والبرامج التكنولوجية لتعزيز عمليات الأمن الجمركي.

- تعزيز تدريب القوى البشرية العاملة في إدارة الأمن الجمركي على تبادل المعلومات الجمركية بالتعاون مع الإدارات المختصة في التدريب.
- إعادة تنظيم تبادل المعلومات الجمركية وفق أفضل الممارسات الدولية.
- تبادل المعلومات الجمركية مع الجهات المختصة.

مؤشر قياس الأداء

تعزيز عمليات الأمن الجمركي بتطبيق ثلاث أسس جديدة على الأقل.

تعزيز مفاهيم تبادل المعلومات الجمركية في تطبيق ثلاث أسس جديدة على الأقل.

تعزيز تقديم الخدمات الجمركية من خلال المنصات الإلكترونية المعتمدة

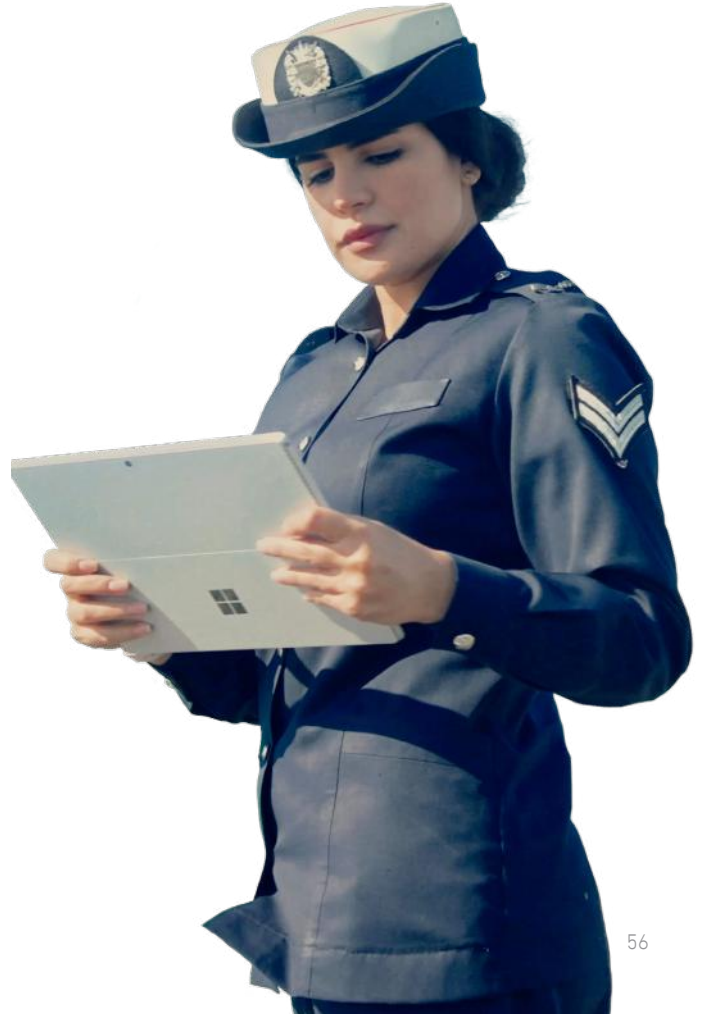
والإتفاق مع الجهات المعنية ومزودي الخدمة، والتي سترتب عليها تسهيل الإجراءات الجمركية وتقليل الجهد للموارد البشرية والمالية ومنها إعداد التفاوض والتجار والأفراد، تصنيف البضائع/تحديد رمز النظام المنسق، طلب معلومات من صاحب السجل أو أصحاب العلاقة، انهاء إجراءات السفن الصغيرة في المرافئ الخاصة أو خارج الدوائر الجمركية، وإذن إنتقال وسيلة النقل البحر

ونظراً لما لتحصيل الضرائب والرسوم من أهمية في رفد ميزانية الدولة ولغايات مواكبة التطور الإلكتروني والسرعة في تقديم الخدمات للمتعاملين مع الجمارك في مجال الدفع الإلكتروني فان شئون الجمارك تسعى إلى تطبيق نظام للدفع الإلكتروني لكل من الرسوم والضرائب الجمركية على منصات الدفع المناسبة سواءً من المخلص الجمركي أو المستورد او المتعاملين بهدف الوصول إلى الأتمتة الكاملة في عملية تحصيل الرسوم والضرائب.

كما أن شئون الجمارك تتطلع لتعزيز مستوى خدماتها في طرح المزادات من خلال إيجاد آلية متطورة لطرح البضائع في المزاد وذلك للبضائع والشحنات التي يتم التحفظ عليها نتيجة إنتهاء فترات التخزين المسموح بها أو تكون من البضائع المتروكة، بحيث تشمل الآلية المكان والوقت وطريقة الإعلان وكيفية طرح المزاد، دعماً وتعزيزاً لمبدأ الشفافية في طرح الخدمات التي تتيح لشئون الجمارك سهولة الإعلان وللمشاركين سهولة الوصول والمشاركة.

إن شئون الجمارك تطمح دائماً لتطوير خدماتها الجمركية لتسير بخطى متناسقة مع مؤسسات وأجهزة مملكة البحرين.

ستقوم شئون الجمارك بتدشين وتطبيق عدة خدمات إلكترونية من خلال منصة هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية المعتمدة وذلك بالتعاون



الأهداف الإدارية

ربط خدمات الجمارك مع منصة الحكومة الإلكترونية



- تحديد الخدمات التي سيتم نقلها إلى منصة الحكومة الإلكترونية.
- إعادة هندسة العمليات وفق الخدمات الجديدة.
- تنفيذ بناء وتطوير الخدمة إلكترونياً.
- تقييم التنفيذ والتحسين المستمر.

الخطوات

الوصول إلى منصة إلكترونية للخدمات الجمركية تضم 15 خدمة على الأقل

مؤشر
قياس الأداء

ربط خدمات تحصيل الرسوم مع منصات الدفع الإلكترونية المتاحة



- تحديد خدمات دفع الرسوم والضرائب التي سيتم ربطها مع منصات الدفع الإلكترونية المتاحة.
- تنفيذ خدمات الدفع الإلكتروني المناسبة للجمارك والمتعاملين معها.
- تقييم التنفيذ والتحسين المستمر.

الخطوات

الوصول إلى خدمة الدفع للرسوم والضرائب بشكل إلكتروني بنسبة 100%

مؤشر
قياس الأداء

تطوير آلية طرح المزادات



- العمل على وضع آلية متطورة في طرح المزاد تتوافق مع قرار معالي وزير الداخلية رقم 128 لسنة 2012 مع إمكانية طرح المزاد بشكل إلكتروني عن طريق إحدى الشركات المتخصصة في طرح المزادات.
- دراسة الإعلان عن المزاد عن طريق موقع الجمارك و برامج التواصل الاجتماعي.
- تحديد فترتين لعقد المزاد في بداية العام ونهايته مع إمكانية الاستفادة من بعض المناسبات لعقد المزاد تتناسب مع نوع معين من البضائع.
- تقييم التنفيذ والتحسين المستمر.

الخطوات

الإستعانة بإستبانة لتقييم مدى رضا المتعاملين مع الآلية الجديدة في طرح المزاد على أن لا تقل نسبة الرضا عن 80% خلال الثلاث سنوات

مؤشر
قياس الأداء

الهدف الاستراتيجي الثالث

بناء قدرات وإمكانيات شئون
الجمارك لمواجهة التحديات
وتحويلها إلى فرص.





القرارات، وكذلك العمل على توظيف التقنيات الحديثة لمواكبة التطورات، كما تطمح شؤون الجمارك للمساهمة في تحسين موقع مملكة البحرين ضمن مؤشرات الأداء اللوجستية الدولية وذلك من خلال تطبيق أفضل الممارسات الدولية بالتعاون مع كافة الشركاء، هذا وبالإضافة إلى ان شؤون الجمارك ستعمل على مشاركة تجاربها الناجحة في المحافل الدولية لغايات تعزيز مكانة وسمعة مملكة البحرين على المستوى الإقليمي والدولي.

إستناداً إلى رؤيتنا "جمارك معززة للإزدهار والأمن والنمو الإقتصادي" حرصت شؤون الجمارك على مواكبة التطورات الإقليمية والدولية من خلال بناء القدرات والإمكانات التي تعتبر من أهم العوامل لمواجهة التحديات وخلق الفرص لتطوير مؤسستنا، ولغايات تحقيق هذا الهدف الإستراتيجي فقد تم وضع ثلاثة مبادرات تهدف إلى إستشراف المستقبل وتطوير العمل الجمركي من خلال إجراء الأبحاث والدراسات وتحليل المعلومات وإنشاء نظام مخاطر مؤسسي لجميع الإدارات والذي سيساهم في إتخاذ

مبادرات الهدف الإستراتيجي الثالث

التحول إلى مؤسسة تطلعيه ذات قدرة تنبؤيه لمواجهة التحديات وتحويلها إلى فرص

1

توظيف التقنيات الحديثة لمواكبة التطور التقني في العمل الجمركي

2

المساهمة في تحسين موقع مملكة البحرين ضمن مؤشرات الأداء اللوجستية الدولية

3

التحول إلى مؤسسة تطلعيه ذات قدرة تنبؤيه لمواجهة التحديات وتحويلها إلى فرص

1



كما تحرص شئون الجمارك على القيام بالدراسات والأبحاث في مختلف مجالات العمل الجمركي كتسهيل التجارة، الأمن الجمركي، العمل الإداري وغيرها من المجالات، وذلك للوصول إلى أفضل الممارسات والتجارب الدولية من خلال دراسة الظواهر وتقييمها وتحديد الأفضل والممكن تطبيقه في شئون الجمارك لضمان مواكبة متطلبات العمل الحديثة والوصول إلى حلول المعوقات في العمل.

كذلك ستقوم شئون الجمارك بتوفير لوحة قيادة تبين مؤشرات العمل وأنماطها، من خلال توفير نظام لوحة القيادة للإدارات والمنافذ الجمركية والجهات الرقابية، وذلك لتمكين الإدارة من إتخاذ القرارات المناسبة من خلال تحليل جميع المعلومات المتوفرة لضمان الإستفادة القصوى منها.

للتحول إلى مؤسسة تطلعيه ذات قدرات تنبؤيه، تحرص شئون الجمارك على تبني نظام المخاطر المؤسسية والاعتماد على الدراسات والأبحاث للوصول إلى القرارات السليمة.

إن تطوير نظام المخاطر المؤسسية المبني على دراسات ومعلومات قادر على المساعدة في التنبؤ بأية تحديات أو مخاطر مستقبلية تواجه الإدارات والعمل على وضع الحلول والإجراءات الإحترازية يمكن الجمارك من تفادي الأزمات والحد من المخاطر المحتمل وقوعها وإمكانية تحويل تلك التحديات إلى فرص تساهم في تنمية وبناء المؤسسة.

الأهداف الإدارية



إنشاء لوحة قيادة لتمكين الإدارات من تحليل المعلومات المتعلقة بها والتي تساعد في اتخاذ القرارات المناسبة



إستشراف المستقبل وتطوير العمل الجمركي من خلال إجراء الأبحاث



تطوير نظام المخاطر المؤسسية

الخطوات

- إنشاء لوحة قيادة وبرمجتها متضمنة مؤشرات العمل اليومي.
- إختبار النظام وضمان جودته
- توفير لوحة القيادة للإدارة العليا والمنافذ الجمركية.
- توفير لوحة القيادة لجهات القيد.

- دراسة الظواهر التي تعيق الإجراءات الجمركية أو الادارية.
- البحث عن الحلول لتلك الظاهر بهدف تأمين وتسهيل التجارة وتبسيط الإجراءات الجمركية أو الإدارية.
- تقييم الحلول وتحديد الأفضل والممكن تطبيقه في شئون الجمارك لضمان مواكبة متطلبات العمل الحديثة.
- متابعة تنفيذ الحلول للظواهر من خلال وضع خطة عمل مع الإدارة المختصة.

- إصدار نظام المخاطر المؤسسية بشئون الجمارك.
- التنبؤ بالمخاطر المؤسسية بالتعاون مع الإدارات بشئون الجمارك مع التركيز على العمليات الأساسية.
- وضع الحلول ومنع المخاطر المحتملة وإدارتها ومعالجتها وقت حدوثها وفق نظام المخاطر المؤسسي.

مؤشر قياس الأداء

تنفيذ إنشاء لوحة القيادة للإدارات وجهات القيد بنسبة لا تقل عن 100%

تنفيذ الحلول لثلاث ظواهر في الإدارات الجمركية بكفاءة لا تقل عن 80%

تحقيق نسبة كفاءة إدارة المخاطر المؤسسية بنسبة أعلى من 90%

توظيف التقنيات الحديثة لمواكبة التطور التقني في العمل الجمركي

2

وتماشياً مع ما تم إصداره من تقارير عن منظمة الجمارك العالمية حول التقنيات الحديثة والمطورة، قامت شؤون الجمارك بتخصيص مبادرة لضمان الاستفادة من هذه التقنيات الحديثة المناسبة من خلال إعداد دراسة حول التقنيات الموصى بها من منظمة الجمارك العالمية، والإطلاع على أفضل الممارسات الدولية الحديثة، ووضع خطط التنفيذ المناسبة لتطبيق تلك الممارسات والتجارب الدولية بما يساهم في تطوير شؤون الجمارك ومواكبة التطورات الدولية في الأعمال الجمركية.

كغيره من المجالات، فإن مجال العمل الجمركي وأساليب عملياته الأمنية والإقتصادية في تطور مستمر؛ حيث أن شؤون الجمارك حرصت على مواكبة هذا التغيير من خلال العمل على إدخال التقنيات الحديثة لغايات المساهمة في تطوير الأعمال الجمركية.



الأهداف الإدارية



تبنى أنسب التقنيات الواردة في تقرير منظمة الجمارك العالمية حول التقنيات المطورة:
Study Report on Disruptive Technology

الخطوات

- دراسة الورقة لتحديد التكنولوجيا الممكن الإستفادة منها وفق أفضل الممارسات والتجارب الدولية و إختيار التكنولوجيا التي تناسب العمل الجمركي.
- تنفيذ التكنولوجيا المناسبة في العمل الجمركي بعد إجراء الإختبارات اللازمة وفق خطة عمل.
- تقييم التقنية التي تم تنفيذها.

مؤشر قياس الأداء

تنفيذ تقنيتين (2) تتناسب مع العمل الجمركي

المساهمة في تحسين موقع مملكة البحرين ضمن مؤشرات الأداء اللوجستية الدولية

3

كما تسعى شئون الجمارك للمشاركة الفعالة في المحافل الدولية من خلال تحديد أفضل الممارسات الحديثة الناجحة التي تميزت بها شئون الجمارك والعمل على عرضها وذلك لإبراز تجاربها وممارساتها الناجحة والمشاركة فيما تم التوصل إليه من أحدث الأعمال لتحظى بالمراكز المتميزة إقليمياً ودولياً.

تطمح شئون الجمارك بأن يكون لها دور فعال في رفع مكانة مملكة البحرين وتقدمها في التصنيفات الدولية. وعليه فإن شئون الجمارك إتخذت هذه المبادرة للمساهمة في رفعة مكانة المملكة وذلك من خلال دراسة مؤشرات الأداء والعمل على إنشاء إطار عمل يتم بموجبه تحسين مؤشرات الأداء اللوجستية ومن ثم قياس وإستعراض أهم الإنجازات وذلك بما يضمن التقدم في المؤشرات الدولية.



الأهداف الإدارية



مشاركة تجارب شئون الجمارك
الناجحة في المحافل الدولية



وضع إطار عمل للتقدم في
المؤشرات الدولية

الخطوات

- وضع إطار عمل لتحديد أفضل
الممارسات الناجحة التي انفردت
شئون الجمارك في تنفيذه.
- عرض أفضل الممارسات في المحافل
الإقليمية والدولية والتي تضمن تحسين
صورة المملكة على مستوى إقليمي ودولي.

- دراسة مؤشرات الأداء لمملكة البحرين
والتي على علاقة بالعمل الجمركي.
- وضع إطار عمل لتحسين مؤشرات
الأداء اللوجستية.
- تنفيذ سياسة التحسين وفق إطار
العمل مع الإدارات المختصة.
- إستعراض الإنجازات التي أدت إلى
تحسين مؤشر الأداء.

مؤشر قياس الأداء

مشاركة البحرين بما لا يقل عن ثلاث
مرات بعروض تعمل على تسويق مملكة
البحرين كبيئة استثمارية آمنة و مناسبة
بناء على الممارسات الجمركية الناجحة

ضمان التحسن في مؤشر الأداء مقدار يزيد
عن نقطتين لما يتعلق في العمل الجمركي



الجمارك
CUSTOMS
www.customs.gov.bh

MSC



البحرين

APM TERMINAL

Hapag-Lloyd

000

09

102259

ADMINISTRATIVE GOALS



Develop a framework for the progress in international indicators.



Share the successful experiences of Customs Affairs in international forums.

Steps

- Study performance indicators of the Kingdom of Bahrain which are of relevance to customs work.
- Establish a framework to improve in the Logistics Performance Index.
- Implement an improvement policy according to a framework with the concerned departments.
- Review the achievements that improved the performance index

- Establish a framework to identify successful best practices being implemented by Customs Affairs.
- Showcase the best practices in regional and international forums that ensure improving the Kingdom's image on a regional and international levels

Key Performance Indicator

Ensure improvement of the performance index by a rate of more than two points in relation to customs work.

Bahrain participation, not less than three times, in exhibitions that promote the Kingdom of Bahrain as a safe and appropriate investment environment based on successful customs practices.

3

Contribute to improving the Kingdom of Bahrain's position within the international logistics performance indicators.

Customs Affairs aspires to have an effective role in raising the status of the Kingdom of Bahrain and its progress in international rankings. Accordingly, Customs Affairs has studied key logistical performance indicators to establish a framework to raise the Kingdom in these rankings.

Customs Affairs also seeks to participate in international forums by presenting effective practices in which Customs Affairs has excelled in. This will be done to highlight the organization's experience and achievements, and to obtain higher rankings regionally and internationally.



Administrative Goals



Adopting the appropriate technologies mentioned in the WCO report on developed technologies:
Study Report on Disruptive Technologies

Steps

- Study the paper to determine the technology that can be used according to best practices and international experiences, and to choose the technology that suits customs work.
- Implement the appropriate technology in customs work after conducting the necessary tests according to an action plan.
- Evaluate the technology that has been implemented.

Key Performance Indicator

Implement two (2) technologies that are compatible with customs work

2

Utilize modern technologies to keep pace with technical development in customs work.

Customs work is constantly evolving in terms of its security and economic operations, and the Customs Affairs is keen to keep pace with these change by incorporating the latest technologies in its operations.

In line with the reports issued by the World Customs Organization on modern and developed technologies, Customs Affairs will launch an initiative to adopt

the latest technologies in its operations. The implementation approach includes preparing a study on the technologies recommended by the WCO, understanding modern international practices, and developing implementation plans for the effective adoption of these technologies. This will contribute to the constant development of Customs Affairs and will ensure that Customs are keeping pace with international developments.



Administrative Goals



Develop an institutional; risk system.



Prediction of the future and develop customs work through conducting research.



Establish a dashboard which enables departments to analyze its relevant information to aid in taking appropriate decisions.

Steps

- Develop a Customs Affairs institutional risk system.
- Predict institutional risks in cooperation with Customs Affairs departments with a focus on the main operations.
- Develop solutions, prevent and manage potential risks, and treating them as they arise according to the institutional Risk System.
- Study the phenomena's that hinder customs or administrative procedures.
- Look for solutions to this phenomenon in order to secure and facilitate trade and simplify customs or administrative procedures.
- Evaluate solutions and determining the best that can be applied in Customs Affairs to ensure that it keeps pace with modern work requirements.
- Follow up the implementation of solutions to the phenomena by developing an action plan with the relevant department.
- Create and program a dashboard which includes daily work indicators.
- System testing and quality assurance.
- Provide dashboard for higher management and customs ports.
- Provide dashboard for the regulatory authorities.

Key Performance Indicator

Achieve institution risk management efficiency ratio that is higher than 90%.

Implement solutions to three phenomena in customs departments with an efficiency of not less than 80%

Carry out the creation of a dashboard for departments and regulatory authorities by not less than 100%.

1

Transitioning into an institution with the ability to foresee and predict challenges in advance and turn them into opportunities.



In order to transition into an institution with the ability to foresee and predict challenges in advance, Customs Affairs is keen to adopt an institutional risk system and rely on studies and research to reach sound decisions.

An institutional risk system will assist in predicting future challenges and risks, which will help develop solutions and precautionary measures. This will enable Customs to avoid crises, reduce potential risks and provide the potential to transform these challenges into opportunities which will contribute to the development of the institution.

Customs Affairs is also keen to conduct studies and research in various customs fields, such as trade facilitation, customs security, administrative work and other areas. This

will be done to reach the best practices and international standards by studying business cases and evaluating them. It will also help in determining the best and most feasible methods for the Customs Affairs to ensure it keeps pace with modern requirements and standards.

Customs Affairs will also provide a dashboard that shows work indicators and its patterns, by establishing a dashboard system for departments, customs ports and regulatory authorities. These dashboards will enable the management to take appropriate decisions through analyzing all available information to ensure maximum benefit.

INITIATIVES FOR THE THIRD STRATEGIC GOAL

1

Transitioning into an institution with the ability to foresee and predict challenges in advance and turn them into opportunities.

2

Utilizing modern technologies to keep pace with technical advancements in customs work.

3

Contributing in the improvement of the Kingdom of Bahrain's' position within the international Logistics Performance Index.



Based on our vision of “Customs enhancing prosperity, security and economic growth”, the Customs Affairs has been keen to keep pace with the latest regional and international developments. This will be achieved by building required capabilities within the organization to face challenges and create opportunities for the development of the institution. To achieve this strategic goal, three initiatives have been developed which aim to anticipate the future and develop customs work.



THIRD STRATEGIC GOAL

Build the capacities and capabilities of Customs Affairs to face challenges and convert them into opportunities.



ADMINISTRATIVE GOALS



Link customs services with the e-government platform.

Steps

- Determine which services to be transferred to the e-government platform.
- Re-structure operations according to the new services.
- Implement building and developing the service electronically.
- Evaluate the implementation and continuous improvement.

Key Performance Indicator

Develop an electronic platform for customs services that consists of at least 15 services.



Link the fees collection services with the available electronic payment platforms.

Steps

- Determine the fees and taxes payment services that will be linked to the available electronic payment platforms.
- Implement the appropriate electronic payment services for customs and those dealing with them.
- Evaluate the implementation and continuous improvement.

Key Performance Indicator

Reach 100% of an electronic payment of fees and taxes service.



Develop an auction mechanism.

Steps

- Put in place an advanced mechanism for bidding in auctions consistent with the decision of His Excellency the Minister of Interior No. 128 of 2012, with the possibility of offering the auction electronically through one of the companies specialized in offering auctions.
- Study the announcement of the auction through the Customs website and social media.
- Determine two periods to hold auctions at the beginning and at the end of the year with the possibility of taking advantage of some occasions to hold auctions that is commensurate with a specific type of goods.
- Evaluate implementation and continuous improvement.

Key Performance Indicator

Use a questionnaire to assess the extent of customer satisfaction with the new mechanism in launching the auction, provided that the satisfaction rate is not less than 80% over three years.

6

Enhance the provision of customs services through approved electronic platforms.

Customs Affairs will develop its customs services in a manner consistent with the institutions and agencies of the Kingdom of Bahrain.

Customs Affairs will launch and implement several electronic services through the approved Information and e-Government Authority platform. This will be achieved in cooperation and agreement with the concerned authorities and service providers, which will facilitate customs procedures and reduce the effort of human and financial resources. These services will include preparing authorizations for merchants and individuals, classifying goods /determining the HS code, request information from the owner of the registry or the concerned parties, finishing the procedures for small vessels in private harbors or outside customs departments, and authorize the transfer of marine transport.

It is vital for Customs Affairs to be effective in collecting taxes and fees in order to supplement the Kingdom's budget. It is also important to keep pace with electronic development and speed in providing services to those dealing with Customs Affairs in the area of electronic payments. Therefore, Customs Affairs seeks to implement a fully automated electronic payment system for both customs duties and taxes on appropriate payment platforms, for payments made by the customs broker, the importer, or dealers.

Customs Affairs is looking forward to enhance the level of its services in launching auctions. Customs aims to create an advanced mechanism for placing the goods and shipments that are seized as a result of the expiration of the permitted storage periods and abandoned goods at auction. The mechanism includes the place, time, method of advertisement, and the auction structure; all of which support the principle of transparency in providing services that allow Customs Affairs to easily advertise and give potential participants ease of access to participate.



Administrative Goals



Strengthen the principles and concepts of customs information exchange



Enhance customs security operations.

Steps

- Strengthening the training of manpower working in the Customs Security Department to exchange customs information in cooperation with the relevant departments in training.
- Reorganize the exchange of customs information in accordance with international best practices.
- Exchange customs information with the relevant authorities.

- Enhance the training of manpower working in the Customs Security Department on the skills of customs security operations in cooperation with the relevant training departments.
- Activate the role of field control in customs security.
- Implement field exercises in accordance with international best practices.
- Utilize technological systems and programs to enhance customs security operations.

Key Performance Indicator

Promote the concept of customs information exchange in applying at least three new principles.

Enhance customs security operations by applying at least three new principles.

5

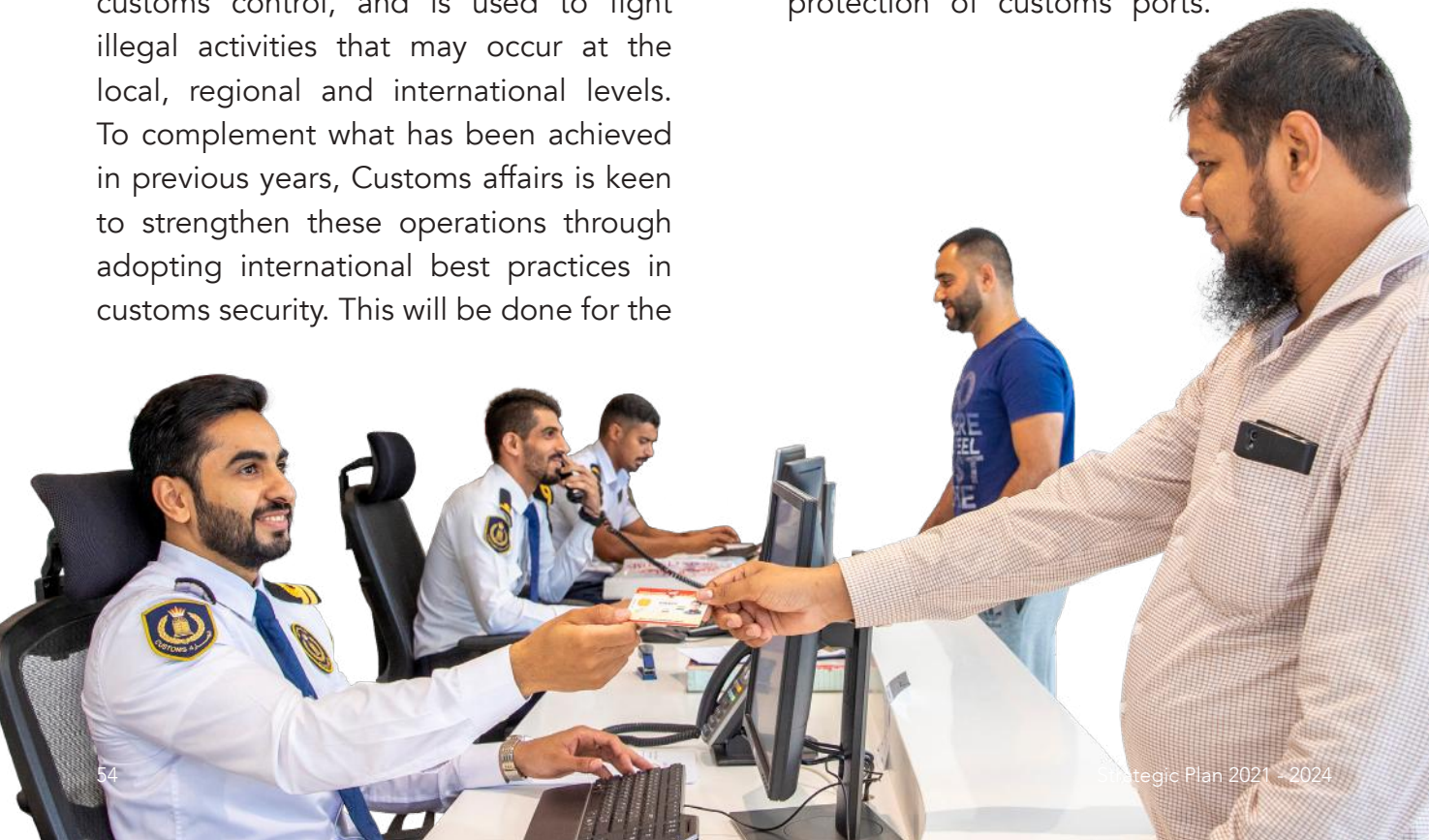
Develop concepts and work methodologies in the field of customs security.

One of the tasks entrusted to Customs Affairs is to protect and safeguard the land, air, and sea ports of the Kingdom of Bahrain from prohibited and restricted materials. Therefore, Customs Affairs seeks to develop the methods related to customs security so a safe and effective customs apparatus is achieved.

The exchange of customs information is one of the most important tools of customs control, and is used to fight illegal activities that may occur at the local, regional and international levels. To complement what has been achieved in previous years, Customs affairs is keen to strengthen these operations through adopting international best practices in customs security. This will be done for the

purpose of identifying and mitigating threats as well as enhancing security cooperation in order to protect customs ports from all anticipated forms of smuggling.

Customs Affairs will enhance a number of areas in customs security, including intelligence and investigation, and the use of the latest technologies that contribute to enhancing the protection of customs ports.



Administrative Goals



Determine the negotiation criteria for signing mutual recognition agreements regarding the Authorized economic operator program, in coordination with the relevant authorities.

Steps

- Study and identify the highest countries in terms of trade exchange with the Kingdom of Bahrain.
- Prepare the framework for a mutual recognition agreement related to the authorized economic operator program.
- Implement the strategy in accordance with the WCO Mutual Recognition Agreements Strategy Guide.

Key Performance Indicator

Accredit mutual recognition agreements with at least 3 countries.



Follow up on the implementation of bilateral and multilateral agreements, and to continue negotiations in line with the States priorities.

Steps

- List the signed international agreements related to customs procedures and preferential exemptions.
- Continue and follow up on the implementation of the agreements signed at customs ports.
- Follow the implementation of international agreements, the application of new agreements, and the updates regarding the signed agreements related to customs work.
- Continue cooperation on the issue of negotiations in line with the State interests in respect to new agreements.

Key Performance Indicator

100% application of bilateral and multilateral agreements signed by the Kingdom of Bahrain in accordance with the standards and texts of the agreements that are binding on the Kingdom of Bahrain.



4

Intensify international cooperation with customs agencies to facilitate trade and enhance security.

Customs Affairs aims to remove barriers and simplify procedures in order to raise the efficiency of the movement of goods through the ports. For this purpose, it is necessary to continue strengthening international cooperation to facilitate trade.

Customs Affairs is keen to encourage investors and the business sector to practice their activities and to support them inside and outside the Kingdom of Bahrain. Therefore, the Customs Affairs seeks to sign mutual recognition agreements for the Authorized Economic Operator program with customs agencies outside the Kingdom of Bahrain. This will be done to ensure that the companies included in the operator program will obtain support outside the borders of the Kingdom and encourage investors and the business sector to practice their activities. Therefore, Customs Affairs continue to formulate and negotiate mutual recognition agreements in line with the World Customs Organization Strategy Guide for AEO Mutual Recognition, and what is suitable for the Kingdom of Bahrain.

Bilateral and multilateral agreements are renewable and Customs Affairs will develop agreements based on the current global

environment and international relations. These agreements are considered the main driver to consolidate relations between countries through which experience and information is exchanged, and procedures are simplified. This contributes significantly to the development of customs work in the ports.

Customs Affairs seeks to continue the implementation of these agreements and executing new agreements in line with the signed international protocols by setting up a framework to ensure the implementation of such agreements. Customs also seek to continue negotiations in line with the Kingdom's priorities in order to facilitate trade, simplify procedures, and activate customs controls.





Support customs ports with work supporting tools (modern technical resources + K-9).

Steps

..... Identify the technical resources and auxiliaries for customs inspection and identify the needs of the ports by analyzing the lists of needs and the volume of work in accordance to the organizational structure of Customs Affairs.

..... Provide Customs ports with the necessities according to actual needs an based on the principles of the financial system in regards of procurement by the relevant department.

..... Evaluate the work of the new technical resources and supporting tools in terms of speed and simplification of procedures and activation of security controls

Key Performance Indicator

Operate and implement the new resources and auxiliary tools for customs inspection specified in the requirements list with an efficiency and effectiveness ratio of not less than 90%



Develop Custom Affairs facilities.

Steps

..... Determine infrastructure requirements of Customs Affairs facilities.

..... Conduct a study on the possibility of providing needs according to priorities

..... Execute facilities development according to requirements.

Key Performance Indicator

Carry out a questionnaire to establish the extent of beneficiaries satisfaction after completing the development and that the satisfaction ratio to be more than 80%



Develop customs systems information database.

Steps

..... Develop a customs value database and feed it with inputs (for goods and cars).

..... Develop a database for classification and categorization of goods in line with the Harmonized System and publishing prior decisions and feed it with inputs.

..... Develop a database of customs procedures and exemptions.

..... Develop a database related to the rules of origin and the conditions to apply preferential agreements and feed it with input.

Key Performance Indicator

Develop a comprehensive database regarding customs value, classification decisions, origin, customs procedures and exemptions.

Administrative Goals



Implement the second phase of the single window system (OFOQ).

Steps

- Determine the elements of implementing the second phase of the Single Window Program (OFOQ).
- Select the company to develop the single window system (OFOQ) and select the project management company
- Implement the development of the single window system (OFOQ) after conducting the tests and conducting the necessary training.
- Evaluate the development of the single window system (OFOQ)

Key Performance Indicator

Execute 100% of the implementation elements of the second phase of the single window system (OFOQ)



Updating and developing the infrastructure for information technology, software and cloud computing.

Steps

- Conduct a study on the needs for updating and developing the infrastructure in technologies, programs and cloud computing
- Determine the technical requirements in the programs, information and the requirements of cloud computing, as well as select the executing company.
- Implement infrastructure development in information and programs
- Implement cloud computing after conducting the necessary tests of communications, programs and information, and raise the level of security readiness and user acceptance.
- Evaluate the development of technical infrastructure in information, software and cloud computing

Key Performance Indicator

Using a questionnaire that measures Customs and dealers satisfaction pertinent to the technology in information, software and cloud computing with a satisfaction rate of no less than 80%.

performance in its tasks, and to operate a comfortable and safe work environment. An improved work environment will enable Customs officers to perform their duties efficiently and according to the best modern practices.

In view of the development of customs systems and programs and to keep pace with these developments, the Customs Affairs must develop customs databases. These databases should cover customs value, preferential agreements, and rules of origin, procedures and customs exemptions. They should also include the publication of advance rulings with the aim of disseminating knowledge for staff and Customs' stakeholders. This will ensure that the information is available to all concerned parties, and therefore aiding them in reaching appropriate decisions.



3

Development of infrastructure and electronic systems that improve operations and provide a safe work environment for our employees.

For purposes of improving the infrastructure, Customs Affairs aims to develop its systems and processes which support customs work and all its facilities. This development aims to create an advanced and appropriate working environment for Customs Affairs and others dealing with it whether in person or through an electronic single window.

Customs Affairs has developed the second phase of the Single Window Program (OFOQ) to ensure the effectiveness of customs operations operating through it. It will also ensure the automated presence of regulatory authorities at all borders, in addition to the port operators and the business sector. The second phase of the (OFOQ) program contributes significantly to making sure that most of the necessary procedures in customs clearance operations are carried out automatically within an electronic paperless process. This will be done by working on engineering customs procedures with the aim of reducing complexity, reducing costs, activating customs controls and reducing the time for releasing goods.

The Customs Affairs also aims to strengthen the infrastructure of programs and systems, including updating the firewall systems and operating servers. In addition, Customs Affairs will be changing current OFOQ database vendor to improve response times to current and future requirements, and to work on introducing the latest technology such as cloud computing to process large amounts data. This development aims to create a safe and advanced work environment that meets the current and future needs of Customs Affairs and all parties dealing with it.

Customs affairs also seeks to support Customs ports with technical resources and means to support customs inspections such as security cameras. This will be done in order to simplify the release procedures and control processes, and to expand the K-9 unit aimed at covering the largest number of customs facilities.

A robust infrastructure is required for the Customs Affairs to improve the level of

Administrative Goals



Promote joining the approved and available facilitation programs to clients.



Introduce facilitation programs to compliant clients.

Steps

- Promote the Authorized Economic Operator Program.
- Study the possibility of increasing in the facilitations granted to the authorized economic operators.

- Consider the implementation of compliance programs to make it easier for compliant stakeholders which includes suggested facilitations and requirements.
- Implement compliance programs to grant facilitations

Key Performance Indicator

No less than 10 companies to join the Authorized Economic Operator program.

- Accredite a guide for facilitation and compliance programs and list 100 companies in the program.

2

Enhance the principles of mutual trust with compliant Customs Affairs stakeholders through facilitation programs.

Customs Affairs, in its previous strategic plan, has been relentlessly providing assistance to compliant companies in an effort to facilitate trade and the movement of goods, and to encourage the business sector to carry out its activities through customs ports. In order to enhance cooperation with stakeholders, Customs Affairs looks forward to expanding the implementation of the compliance policy with its stakeholders, which significantly contributes to the growth of trade movement through customs ports.

Expanding the implementation of the compliance policy requires Customs Affairs to promote the approved facilitation programs; the most important of its elements being the provision of local and international facilitations to listed companies, such as the Authorized Economic Operator program and the available facilitation programs, and work to increase the privileges in those

programs. This will result in the enrichment of the compliance policy and encourage the concerned sectors to abide by legislation and laws.

Customs Affairs also seeks to design and issue facilitation programs based on compliance standards to allow any company, regardless of its activity size, such as small and medium-sized enterprises, to join these programs. This opportunity will be given, provided that the principles and requirements are adhered to the classification categories that Customs Affairs assesses. As this measure encourages companies and all concerned sectors to abide by legislation and laws in order to obtain the facilitations in the proposed facilitation programs. This will positively affect the growth of cross-border trade in terms of reducing effort and cost.



ADMINISTRATIVE GOALS



Develop the Customs Risk Management system.

Steps

- Utilize artificial intelligence in the customs risk management system.
- Introduce a compliance management system (facilitation by utilizing a risk system for less risky shipments).



Introducing modern technologies to raise the efficiency of targeting passengers.

Steps

- Develop procedures and instructions in inspecting passengers to be more efficient in identifying suspicion elements.
- Introduce a passenger targeting system.
- Prepare and implement research questions for Customs departments.
- Analyze information to increase the efficiency of targeting.
- Feed the passenger targeting database from the concerned departments and sources.
- Connecting cameras with the passengers targeting system.

Key Performance Indicator

Implement 90% of: implementing 3 applications of artificial intelligence, increasing the green path for compliant parties by 25%.

Key Performance Indicator

Introduce a passengers targeting system developed by the Customs Compliance and Risks Department and linking it with surveillance cameras and supporting it with information to raise the efficiency of targeting.

1

Develop systems that target goods and passengers.

Customs Affairs aims to continuously develop its systems to keep pace with the requirements of modern customs work to facilitate the movement and release of goods and to facilitate passenger procedures at Customs ports. This will be achieved using advanced risk systems that balance between customs control, facilitation, and ensuring the safety of border procedures for goods and passengers.

Customs Affairs seeks in its control tasks to rely on effective and efficient customs risk plans and systems. These systems aim to determine risk ratios based on available information and modern technologies such as artificial intelligence. They will also ensure the development of the management of facilitation and compliance lists to facilitate the operations and methods of targeting goods. This will be done in order to create a state of balance that guarantees facilitation in trade and maintaining the application of customs control to protect the national economy and society with high quality and efficiency.

Customs Affairs also seeks to utilize modern technologies for the inspection and targeting of passengers to identify suspicious elements before stopping any of the passengers which will assist in ensuring effective control. This will be achieved by introducing a system that targets passengers and developing targeting procedures by establishing a mechanism for inspection, and development of an electronic database. This will be done to target passengers electronically in an integrated manner as the database will be fed by the various concerned departments and cameras that are linked to identify a passenger upon arrival. In addition, electronic systems will also be used to obtain information which contributes to maximizing the efficiency of targeting procedures.



INITIATIVES FOR THE SECOND STRATEGIC GOAL

1

Develop systems that target goods and passengers.

2

Enhance the principles of mutual trust with compliant Customs Affairs stakeholders through facilitation programs.

3

Development of infrastructure and electronic systems that improve operations and provide a safe work environment for our employees.

4

Intensify international cooperation with customs agencies to facilitate trade and enhance security.

5

Develop concepts and work methodologies in the field of customs security.

6

Enhance the provision of customs services through approved electronic platforms.



Customs Affairs' Mission is to provide distinguished customs services at the regional level by facilitating legitimate travel and trade, enhancing the Kingdom's security and protecting society. Therefore, we seek to enhance customs work by preserving achievements and gains and work on their development. To achieve this goal, Customs Affairs has identified six main initiatives that reinforce achievements and gains.

This work requires the development of existing initiatives and projects of which we are proud – the most important of which is the existence of an effective and sophisticated risk management system. This system is operating on the latest modern technology to target goods and passengers; hence creating a state of balance that ensures the provision of trade facilitation and the preservation of application of customs control within a safe policy.

Customs Affairs, in the interest of enhancing the existing trust with stakeholders in the supply chain, seeks to design facilitation programs and expand the current compliance policy. This will include the Authorized Economic Operator (AEO) program, the White List, and other facilitation and compliance programs with a

plan to promote these programs to companies and the business sector.

Additionally, our organization seeks to reinforce the infrastructure and electronic systems to develop operations through distinct plans, such as the implementation of the second phase of the Single-window program (OFOQ), to make available of all facility requirements in order to ensure the safety of all employees, and to introduce modern technologies to keep pace with various developments.

Customs Affairs seeks to continue the existing international cooperation with other customs agencies by virtue of signing international agreements and memoranda of understanding (MOU) in the field of customs work that contribute to facilitating the movement of goods inside and outside the Kingdom of Bahrain.

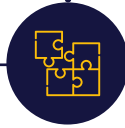
Also, Customs affairs seeks to develop methods and processes related to customs security to yield a tight and effective customs apparatus. This is in addition to the keenness of Customs Affairs to develop its services to work in cohesion with other state institutions and agencies through approved electronic platforms to provide efficient and effective customs services resulting in high levels of customer satisfaction.



SECOND STRATEGIC GOAL

Reinforce Customs work and
develop acquisitions.

Administrative Goals



Review the implementation of the WCOs tools and their updates, and to confirm the application of the most appropriate tools. and to confirm the application of the most appropriate tools

Steps

- Study the international best practices and tools available by the World Customs Organization.
- Identify a number of applicable practices.
- Provide the concerned departments with the appropriate tools to draft an implementation plan.
- Monitor implementation plans in coordination with the concerned department.

Key Performance Indicator

Apply two (2) appropriate international practices to facilitate trade and secure borders in accordance with the policies of the World Customs Organization.



5

Following World Customs Organization policies and implementing the most appropriate tools of the Organization to secure and facilitate trade.

Customs Affairs, being a member of the World Customs Organization, aspires to excel in its practices by reviewing the best international practices and tools available in the WCO. Customs Affairs will identify the most appropriate practices and implement them to benefit and improve in the areas of securing and facilitating legitimate trade through ports. Even though Customs have implemented many tools related to managing customs ports such as risk management systems, targeting, pre-clearance ... etc., it also seeks to continue implementing modern tools aimed at facilitating trade and facilitating procedures within the best practices that positively reflect on the Kingdom of Bahrain.



Administrative Goals



Keeping up with the latest methods to improve communication mechanisms and services rendered by the Customer Service Center.



Media methodology development and publishing.

Steps

- Determine a location for the Customer Service Center and prepare its infrastructure, taking into account the criteria set forth by the Service Centers Evaluation Committee.
- Incorporate a self-payment platform (TAM).
- Incorporate E-Governments self-service portal.
- Prepare a media campaign and set the opening date of the center.
- Implement communication mechanisms: a communication system, an effective call center, and the website "Contact Us".

- Define a publishing mechanism and communication target groups.
- Define the best ways to reach each a target group.
- Create content and determine the messages to be communicated to stakeholders on monthly basis.

Key Performance Indicator

A comprehensive customer service center operating at least 5 days a week with self-service and electronic self-payment features with a customer satisfaction rating of more than 80%.

A periodic questionnaire every 6 months to evaluate the effectiveness of media and the content utilized at a rate of more than 80% to apply the media methodology and publishing on target groups.

4

To ensure effective communication with stakeholders.

Customs affairs plays a pivotal role to support the private sector as it is one of the key drivers of the economy. With the purpose of achieving the goal of the Government Action Plan, “to promote the private sector to assume a greater role as a major driver in the development process to create quality opportunities for citizens, work and investment” Customs Affairs is keen to sustain the provision of distinct high-quality services.

Our organization is eager to continue the development of services rendered to individuals, and to ensure customer satisfaction that save time and effort by establishing a customer service center. Its participation in the E-Government

platform and electronic services programs enhance the efficiency and effectiveness of provided services. Customs Affairs seeks to develop institutional communication with stakeholders to provide transparency in disclosing decisions and developments. This includes following up on their implementation with all target groups in pursuit of developing media methodology capable of communicating information and decisions with the utmost credibility, as the business sector and stakeholders are interested in observing the latest decisions issued by our institution for purposes of implementation.





Continue Customs Clearance Committees role to facilitate the movement of goods.

Steps

- Determine important regulatory authorities to ensure their actual or automated presence at Customs ports.
- Re-structure procedures with regulatory authorities.
- Sign service level agreements with regulatory authorities.
- Gradual implementation of the terms in the signed service level agreements with the regulatory authorities.

Key Performance Indicator

Ensure electronic clearance of customs declarations on the Single Window Program by regulatory authorities at a percentage of not less than 80%.



ADMINISTRATIVE GOALS



Follow up on the implementation of current service level agreements with stakeholders and expand the process of signing agreements with operating companies and other relevant authorities.

Steps

- Draft a mechanism to follow up the performance and compliance of the Service Level Agreement signatories.
- Prepare a study to determine possible signatory parties.
- Sign service level agreements with the new parties.
- Perform an evaluation of new and signed service level agreements with stakeholders.

Key Performance Indicator

Commitment of signatories to the agreement at a rate of not less than 70% of what has been agreed upon, and the inclusion of no less than 5 new parties.



Develop the cooperation mechanism with the logistics sector.

Steps

- Determine and measure customer satisfaction in the logistics sector.
- Invite the brokers and the logistics sector to engage in Customs activities.
- Regular meetings with the logistics sector and noting their suggestions.
- Evaluate customer satisfaction in the logistics sector.

Key Performance Indicator

Reaching customer satisfaction in the logistics sector by more than 80%.

essential regulatory authorities to ensure their actual or automated presence at Customs ports, to complete the procedures to ensure monitoring and clearing Customs declarations electronically. In addition, Customs is working on the development of a mechanism to structure procedures

that are dealt with in the process of goods clearance with all the regulatory authorities to facilitate cross-border trade, which the Customs Clearance Committee is currently working to implement (headed by Customs Affairs in cooperation with the regulatory authorities at Customs ports).



3

Continue building partnerships and following up on their implementation with the relevant authorities in the ports to achieve sustainable economic growth.

Based on the goals of the Bahrain Economic Vision 2030, which is to encourage investment in selected sectors to diversify non-oil economic growth which includes logistics, and promoting export-oriented sectors, Customs Affairs believes that facilitating legitimate trade across borders can only be achieved by continuing cooperation with the private sector and all governmental agencies, as well as the companies operating the ports.

The Customs Affairs, in order to achieve its goals in an effective manner, must cooperate with the ports operating companies and all other parties working to provide services at the ports to facilitate the alignment to defined procedures, the flow of goods at Customs ports and to reduce the time for release of goods. Accordingly, Customs Affairs seeks to develop the level of services provided in ports by signing service level agreements and following up on the implementation with stakeholders. It is also keen to continue the cooperation

by expanding the amount of service level agreements with other relevant authorities and to include port operating companies.

Cooperation with the logistics sector is one of the most important pillars of Customs work because of its positive impact on the logistical performance index, which contributes to consolidate partnerships with the components of this important sector and works to encourage investment in these sectors. Therefore, Customs Affairs seeks to develop a mechanism for cooperation with the logistics sector by working to establish regular partnership meetings with the sector aimed at exchanging views and information that contribute to the continuation of partnership with all components of the logistics sector to reach higher customer satisfaction in the Kingdom of Bahrain.

Furthermore, one of the basic requirements for implementing the Single Window is to define and specify the relationship with



Develop a staff rotation policy to improve the technical and practical aspects.

Establishing an effective electronic training system and the use of modern training methods.

Measuring knowledge development of Customs officers.

Steps

- Set up a rotation system and mechanism that includes improvement of the technical and practical components of human resources.
- Jobs classification and identification of targeted jobs.
- Prepare a database of ports employees that is classified into (4) categories.
- Implement job rotation in line with the organizational sites according to the conditions prescribed in the rotation mechanism system.

- Identify the elements of E-Learning Management System (LMS) and the implementing firm.
- Implementing an e-learning management system based on distance learning, blended learning and self-learning according to the training and career paths.
- Evaluate the system and the system efficiency.

- Prepare a plan to measure the development of knowledge of Customs officers.
- Prepare and implement the annual specialized examinations of Customs officers.
- Prepare and implement research questions for Customs departments.
- Monitor the success of training courses.
- Evaluate Customs officer's knowledge improvement by modern means and knowledge classification levels.

Key Performance Indicator

Rotating at least 70% of Customs ports employees within 3 years

Automate the training & learning system to cover training works in accordance with the training & career path of employees with efficiency and effectiveness

Measuring Customs officer's level of knowledge improvement by an increase not less than 20%.

ADMINISTRATIVE GOALS



Qualifying national trainers in accordance with the highest approved training and development standards.

Continuously update Customs curricula.

Encourage creativity and innovation to raise the quality of work.

Steps

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Preparing an accreditation system of national trainers. - Determining the targeted customs specialties to prepare the national trainers. - Providing specialized courses to prepare trainers. - Providing training activities based on the requirements of the training needs analysis. - Evaluate trainer performance with respect to training activities. | <ul style="list-style-type: none"> - Prepare and update curricula in various customs fields in line with the training path program. - Ensure the curriculum is in line with technical foundations. - Use of modern methods and keep pace with technological advancements to present training materials in line with electronic training systems. | <ul style="list-style-type: none"> - Develop a mechanism to capitalize on employee's suggestions and ideas within the framework of parameters and standards. - Evaluate the proposals within the terms of the mechanism and approve for implementation. - Execute the proposals and ideas and to follow up on their implementation with the competent departments. |
|---|---|---|

Key Performance Indicator

Accredit 10 national customs trainers.

Preparation of three fully integrated customs curricula in line with an electronic training system.

Bring at least 50% of the approved proposals into effect to ensure the quality of work is raised.



2

Implementing the second phase of the qualifying Customs Affairs employees' program in order to achieve sustainable development.

The Customs Affairs believes that human capital is the main pillar of Customs work. Therefore, it is pivotal to invest in the human capital component by means of providing them with the necessary knowledge and skills to develop their capabilities to increase their efficiency and effectiveness.

From this standpoint, and in line with the Government Action Plan, the Customs Affairs launched a second phase initiative of its affiliate's qualification program, which is based on several elements, most important of which is qualifying national trainers in various customs fields prior to their appointment to provide training for Customs Affairs employees. In addition, the training documentation and materials will be continuously updated to provide staff with the most up to date curricula, and the training will be presented to the employees using the latest methods and technology. The Customs Affairs will also encourage constructive suggestions, ideas and innovations from employees in developing work and customs procedures that may reduce cost, time and effort.

In view of the specialization of customs activities, and the amount of experience acquired upon performing various duties, Customs Affairs is working to develop and implement a job rotation policy to ensure that its employees acquire various experiences and carry out work in a transparent manner and are subject to accountability.

In addition, for the purposes of ensuring employees have a career path based on their specialized job categories, Customs Affairs will establish an electronic training system using modern methods of training and developing utilizing both remote training and self-training in line with their job categories. Employees will also be evaluated on an annual basis using specialized examinations and research questions to measure the results of the training.



Administrative Goals



to review compliance with the principles of corporate governance

Steps

- Create Customs Affairs guide on governance.
- Implement the foundations and standards of corporate governance in Customs departments.

Key Performance Indicator

Applying 80% or more of the principles and standards of the governance guide.



Document the methodology utilized for any change in the procedures according to the Quality Management System in Customs Affairs.

Steps

- Monitor the affecting changes in the quality management system.
- Overseeing the change management plan.
- Overseeing the implementation of the change plan.

Key Performance Indicator

Ensure that changes are 100% comply with quality management requirements.



To raise the efficiency of performance in following up with the implementation of plans and programs related to the Strategic Plan in accordance with the approved key performance indicators.

Steps

- Monitor the achievement of goals through key performance indicators.
- Monitor changes and deficiencies in job performance, analyze, and submit proposals to address them.

Key Performance Indicator

Customs affairs to achieve 90% or more of its goals in line with the Strategic Plan.

1

To follow up on the implementation of governance mechanisms in line with the Government Action Plan.

Governance has an effective and positive impact on managing the Customs Affairs organization and helps in the direct institutional supervision through oversight, transparency, accountability and competitiveness to fulfill achievements. From this standpoint, and in line with the Government Action Plan, the Customs Affairs aims to implement governance mechanisms and standards. The Customs Affairs will also work to establish a governance guide to define

administrative and control responsibilities which will greatly contribute to the development of institutional work and raising the performance of staff.

The Customs Affairs drafted initiatives and execution plans to help the project teams achieve the set strategic goals in the 2021 - 2024 Strategy. Key performance indicators were also defined to measure the actual and targeted results.



INITIATIVES FOR THE FIRST STRATEGIC GOAL

1

To follow up on the implementation of governance mechanisms in line with the Government Action Plan.

2

Implementing the second phase of the Customs Affairs employees' program in order to achieve sustainable development.

3

To continue building partnerships and following up on implementation with the relevant authorities in the ports to achieve sustainable economic growth.

4

To ensure effective communication with stakeholders.

5

Adopting World Customs Organization policies and implementing the most appropriate tools of the Organization in order to secure and facilitate trade.



Based on the comprehensive review of the Customs requirements, it was necessary that the plans and programs of Customs Affairs be in line with the pillars of governmental work. This includes the Government Action Plan, the Economic Vision of the Kingdom of Bahrain 2030, Sustainable Development Goals 2030, and the Fiscal Balance Program, and the policies of the World Customs Organization. The Customs Affairs have identified five primary initiatives to achieve this objective.



FIRST STRATEGIC GOAL

Align plans and programs with the Government Action Plan, the Economic Vision 2030, and the policies of the World Customs Organization.





MINISTRY OF FINANCE & ECONOMIC COOPERATION

CUSTOMS AFFAIRS

وزارة المالية والتعاون الاقتصادي

شؤون الجمارك





وزارة المواصلات
الدوائية والملاحة البحرية

مركز البحرين
للخدمات
شؤون الجمارك

CUSTOMER SERVICE
NATIONAL REQUIREMENT

- OTEB
- GEMAC

STRATEGIC OBJECTIVES 2021-2024

Through our commitment in supporting the sustainable growth of the Kingdom, facilitating legitimate trade and travel, and securing our land, sea, and airports, three strategic goals have been adopted to move forward in our 2021-2024 plan including the following:



Strategic Goal I

Align plans and programs with the Government Action Plan, the Economic Vision 2030, and the policies of the World Customs Organization.



Strategic Goal II

Reinforce Customs work and develop acquisitions.



Strategic Goal III

Build the capacities and capabilities of Customs Affairs to face challenges and convert them into opportunities.

OUR VALUES

High moral values that contribute to providing guidance and protection of its members, and to mitigate violations that do not correspond to professional merits.

Integrity & Honesty



We are distinguished by our ethical values and principles in protecting the ports both economically and securely.

Professionalism



We are proficient in undertaking and performing our duties and tasks with high skill and quality.

Transparency



We are committed to sharing and providing information and clarifying procedures and regulations with stakeholders and society fairly.

Accountability



We can assume responsibility, and all are subject to accountability without bias.

OUR VISION

Customs enhancing prosperity, security and economic growth.

The Customs Affairs aspires to become a competitive and fair administration by means of providing safety and security for trade and travel while contributing to economic growth, and further developing partnerships with the business sector and various government agencies for improving the effectiveness of its mission.

Such basic principles remain in effect today and shall remain so in the future while continuing to adapt to the changing requirements of revenue collection, trade and travel facilitation, port security and technical progress.



OUR MISSION

Providing excellent customs services at the regional level, through facilitating legitimate trade and travel whilst strengthening the security of the Kingdom and protection of society.

Although the demands to implement the Customs Affairs mission are multi-faceted, they may be clarified in four different basic components:

Contribute immensely to the national economy.



Protect and safeguard Bahrain from prohibited items and imposing censorship on restricted items.



Enhance the flow of legitimate travel and trade.

Contribute to securing our land, air and seaports.



Fostering our Kingdoms economic growth by facilitating legitimate trade and travel by implementing the rule of law.



Continuing to enhance our operational capabilities and technical systems.



Valuing and cherishing our duties and responsibilities to our stakeholders and to the Crown.



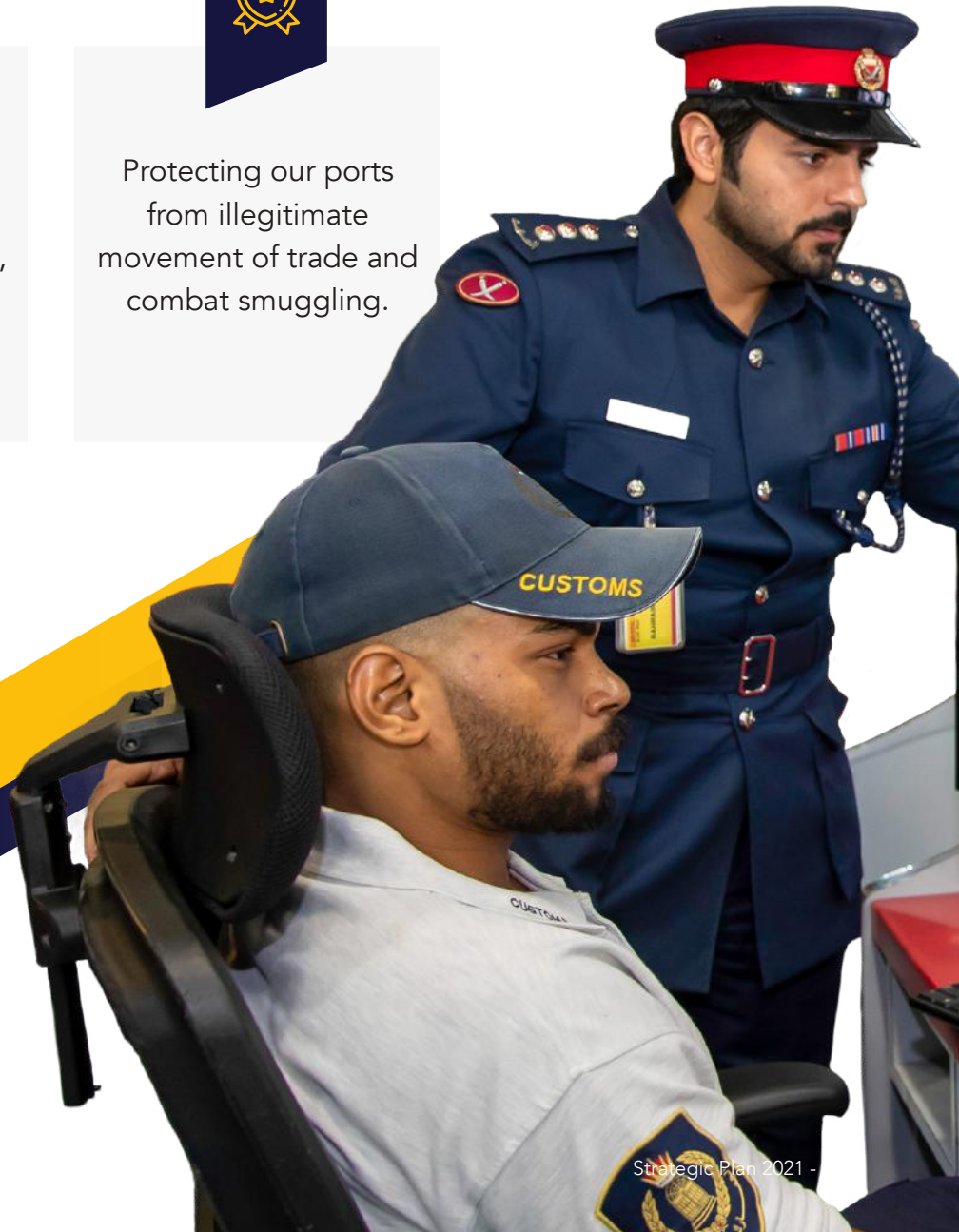
CUSTOMS AFFAIRS BELIEFS



Safeguarding the people of our Kingdom with our professionalism, vigilance, and integrity.



Protecting our ports from illegitimate movement of trade and combat smuggling.



legitimate travel, trade, and enhanced the security of the Kingdom of Bahrain. Customs Affairs was also keen to enhance Customs Affairs' resources, as well as partnering with stakeholders to keep pace with the requirements of Customs work.

In order for the Customs Affairs to establish an integrated institution working in unison at all levels, the BCA decided to continue tackling its biggest challenges in its 2021-2024 strategy; implementing the concepts of facilitating legitimate travel and trade on the one hand, and enhancing security and protecting the community on the other. The BCA was keen to continue working on overcoming barriers and simplifying and developing customs security measures through the following principles: **"Align, Reinforce, and Build."** Therefore, the 2021-2024 Strategy "aligns" with the pillars of Government Action plan, Bahrain Economic Vision 2030, and the policies of the World Customs Organization, "reinforces" by preserving the improvements and achievements of Customs Affairs, and "builds" by continuing to invest in human capital and technical resources to implementing its duties and assignments.



INTRODUCTION

The pivotal role played by Bahrain Customs Affairs (BCA) to control and manage the customs ports is regarded as one of the main pillars to facilitate international trade by protecting society and preventing smuggling in all its forms. One of its duties is being a supporting element to the economy by contributing to the state budget with revenues, particularly after the implementation of the excise tax in 2017. Furthermore, the Value-Added Tax (VAT) at the beginning of 2019 increased the duties of Customs Affairs in terms of tax collection.

Local, regional and international developments necessitated the BCA to develop a strategic plan to address rapid changes in the current global environment with modern technologies and the optimal use of resources to progress towards progress and prosperity. Therefore, the Customs Affairs developed the Strategy 2017-2020 which was a start and a confident beginning. This Strategy contributed to the provision and development of distinguished customs services at the regional level by facilitating



Addressed by His Excellency President of Customs

I am proud to present to you Bahrain Customs Affairs (BCA) strategic plan for the years 2021 - 2024, which is a continuation of our previous strategic plan for the years 2017 - 2020. We have developed the strategy to overcome the obstacles imposed by the Corona pandemic, which we are currently facing. The current challenges will not deter us from carrying out our duties, we will continue to develop and strengthen our procedures while planning our future vision. We have aligned our strategic plan with Bahrain's Economic Vision 2030, pillars of governmental work, and the policies of the World Customs Organization.

The pillars of governmental work and Bahrain's Economic Vision 2030 are the main drivers of the strategic plan for 2021-2024, which came under the directives of His Majesty the King Hamad bin Isa Al Khalifa and the patronage of His Royal Highness the Crown Prince Deputy Supreme Commander and Prime Minister, provided for a comprehensive future roadmap for the Kingdom of Bahrain and all stages in building and developing our institution according to the latest tools and methodologies.

The BCA is proud of the boundless support, commitment and continuous guidance that His Excellency Lieutenant General Sheikh Rashid bin Abdullah Al Khalifa, the esteemed Minister of Interior, has given the BCA. His Excellency's leadership is the cornerstone for success in building and developing our institution.

The launch of our strategic plan was the culmination of the efforts and hard work of all the customs administration teams. Our strategy was developed based on three core concepts: Align, Reinforce and Build. We have taken into account the vital role of our human capital and our partnership with the logistics sector by providing facilitation programs, enhancing electronic services, and strengthening our governance systems. We have also benefited from international cooperation, aiming to facilitate international trade across borders and activate customs controls to ensure the BCA can effectively face the challenges of the future, and enhance our standing in the international community.

I would to thank all employees at the BCA for their efforts and dedication which they carried out with integrity and dignity, and I would like to extend a special thank you to all the partners from the public and private sectors who truly contributed in achieving sustainable economic growth with us.

We ask God to guide our steps in implementing the goals we have sought for the advancement of our beloved leadership, and Kingdom.

Ahmed bin Hamad Al Khalifa

Head of Customs

Kingdom of Bahrain



Addressed by His Excellency The Minister of Interior

Our approach to continuously develop and improve the Ministry of Interior and its operations with the launch of our Strategic Plan initiative. The Strategic Plan for the Customs Affairs for 2021-2024 is the embodiment of this approach with a clear vision towards progress and prosperity for the Ministry. The Customs Affairs has always worked within a comprehensive system and clear methodology in planning for the future to initiate customs controls and facilitate international trade across borders.

The principles of the Strategic Plan for Customs Affairs includes the optimal use of resources and technologies in addition to international cooperation, and continuing to partner with the logistical sector to build the appropriate investment environment and attract investment in those sectors. The Strategic Plan also aims to develop regulations in cooperation with all supervisory authorities and security agencies, which will contribute to protecting the ports to prevent smuggling in all its forms which will contribute to the real development of

international trade across the Kingdom.

I would like to express my pride and appreciation for the active role played by the Customs Affairs employees in cooperation with all security agencies to support the economy, provide border protection, and to advance our security mission to achieve security and stability.

I also extend a special thank you to all of the partners who contribute to the success of the customs initiatives for the benefit of the advancement and stature of the Kingdom of Bahrain. To reach our goals and achieve further progress and prosperity under His Majesty King Hamad bin Isa Al Khalifa, the beloved King of the country, and His Royal Highness, Crown Prince, Deputy Supreme Commander and Prime Minister, may God protect them all.

Rashid bin Abdullah Al Khalifa

Minister of Interior

Kingdom of Bahrain



Addressed by His Excellency the Minister of the Interior	8
---	----------

Addressed by His Excellency President of Customs	10
---	-----------

Introduction	12
---------------------	-----------

Our Mission, Our Vision, Our Values	16
--	-----------

Strategic Goals 2021-2024	19
----------------------------------	-----------

Strategic Goal I:

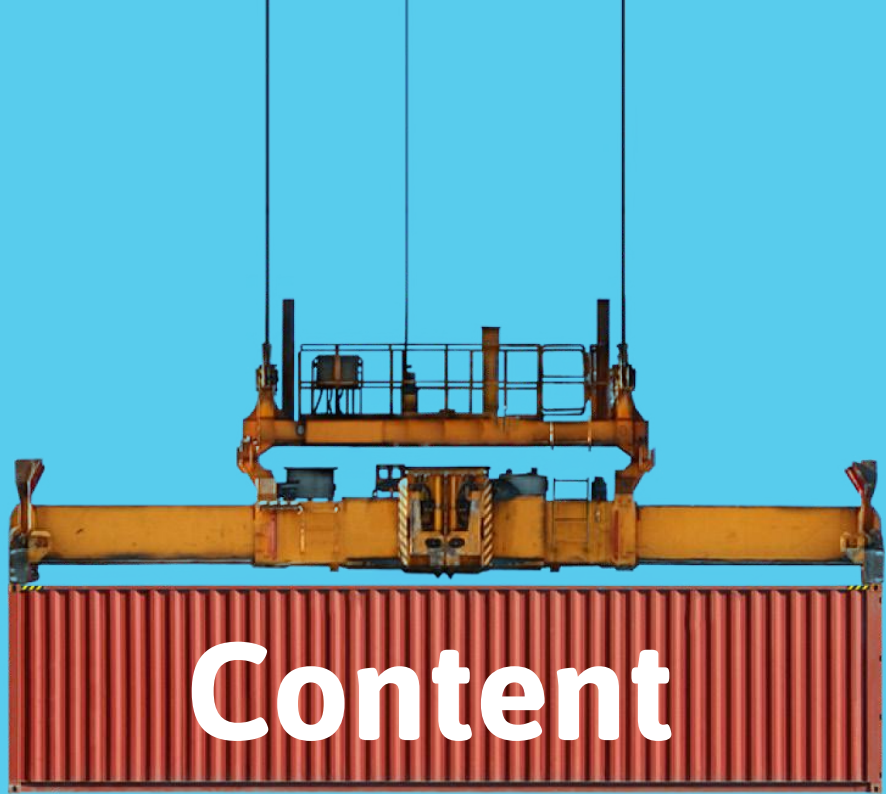
Align plans & programs with the Government Action Plan, the Economic Vision 2030, and the policies of the World Customs Organization.	22
---	----

Strategic Goal II:

Reinforce Customs work and develop acquisitions.	40
--	----

Strategic Goal III:

Build the capacities & capabilities of Customs Affairs to face challenges and convert them into opportunities	58
---	----





Kingdom of Bahrain
Ministry of Interior
Customs Affairs

CUSTOMS AFFAIRS STRATEGIC PLAN 2021 - 2024

Align • Reinforce • Build



His Royal Highness

Prince Salman bin Hamad Al Khalifa

The Crown Prince, Deputy Supreme Commander & the
Prime Minister of Bahrain



His Majesty

King Hamad bin Isa Al Khalifa

The King of the Kingdom of Bahrain



CUSTOMS AFFAIRS STRATEGIC PLAN

2021 - 2024

Align



Reinforce

Build

