

نظام التخليص الجمركي الإلكتروني

تعتزم شئون الجمارك بمملكة البحرين قريباً تطبيق آلية إلكترونية لعملية التخليص الجمركي والدفع الإلكتروني (رمز وسيلة الدفع ٩٠) والتي يستطيع المخلص الجمركي أو المستورد بمقتضاها دفع الضريبة الجمركية مباشرة عبر الإنترنت دون تكبد عناء التوقف لدى أمين الصندوق في المنفذ الجمركي.

الخطوة الأولى: إعداد البيان الجمركي

لإنجاز عملية الدفع الإلكتروني يجب مراعاة واتباع الخطوات التالية:

- ١- يشمل الدفع الإلكتروني البيانات المسجلة على طريقة الدفع الألي Mode Of Payment CASH
 - ٢- وتستثنى من عملية الدفع الإلكتروني البيانات المسجلة بطريقة الدفع الأجل Mode Of Payment CREDIT ACCOUNT
- ويتم ذلك عبر نظام فواتير المعد بواسطة «شركة بنيفت» كما سيرد ذكره أدناه

ما هو نظام فواتير.

هو عبارة عن نظام وطني لتقديم ودفع الفواتير إلكترونياً، بحيث يوفر النظام منصة مشتركة للعميل يستطيع من خلالها دفع كل المستحقات الجمركية بكبسة زر واحدة.

ما هي فوائد نظام فواتير.

- يسمح نظام فواتير للعملاء من دفع مستحقاتهم الجمركية بطريقة آمنة وسهلة من المكتب أو المنزل.
- يوفر نظام فواتير الجهد والوقت على العميل من أجل الدفع بحيث يلغي الحاجة للحضور شخصياً من أجل ذلك.
- لا توجد أي رسوم إضافية قد يدفعها العميل جراء الدفع باستخدام نظام فواتير.
- يوفر نظام فواتير مدفوعات سريعة وفورية.

كيف يستخدم العميل نظام فواتير

تقدم جميع البنوك التجارية العاملة في مملكة البحرين نظام فواتير عن طريق فروعها أو قنوات الاتصال الإلكترونية التابعة لها مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الجوال، بحيث يسجل العميل الدخول في الخدمات المصرفية الإلكترونية ويقوم باختيار نظام فواتير ودفع المستحقات بكل سهولة.

نظام التخليص الجمركي الإلكتروني



E-PAYMENT AWARENESS

E-PAYMENT AWARENESS

Bahrain Customs affairs will introduce shortly a new payment channel "Electronic Payment" (identified by the code 90). Customers can pay the customs dues from the comfort of their own home or office through internet.

Payment through this channels is only for cash payment mode Mode Of Payment CASH Credit account payments is Mode Of Payment CREDIT ACCOUNT exempted from this payment .

The payment will go through Fawateer system created by Benefit as described below

What is Fawateer

Fawateer is a national bill payment and presentment system that provides a one stop shop for customs duties and fees enquiry and payments, where customers can view their outstanding duties and fees with Bahrain customs and pay all in a single click.

What are the benefits of Fawateer?

- Fawateer enables customers to pay their outstanding customs bills conveniently and securely from the comfort of their own home or office.
- It saves time and effort of having to physically go to the Customs to pay the outstanding due amounts.
- No additional fees for bill payments and enquiry
- Immediate payment processing

How can I use Fawateer?

Fawateer service is provided to the customer by the banks. Based on the channels provided by the bank the customer can go to the branch of his/her bank or login to the mobile and internet banking and then choose Fawateer to pay the due bills easily.

Below illustrates
the flow of using fawateer



1. Customer logs in to the internet banking or mobile banking of his / her bank or can also visit the nearest branch
2. Customer should go to fawateer service and choose bahrain customs from the list of billers. if in the bank branch, the customer shall approach the teller and request to pay using fawateer



3. For payment, the customer should choose the debit account and enter the amount, declaration number, and the clearing agency CR & Importer CR/CPR/Passport No



4. if the amount is not known the customer shall enter the declaration number and the Clearing Agency CR & Importer CR/Cpr & passport No to enquire

5. If the transaction is successfully completed the customer will receive a payment confirmation.

If the transaction has been declined the customer will receive a notification with the reason of decline.

6. The customer will also receive an SMS or any other communication as agreed with the bank.



ستقوم شئون جمارك البحرين قريباً بتنظيم ورش عمل حول كيفية استخدام هذه القناة دفع جديدة وستنشئ مكتب المساعدة لتقديم المساعدة للعملاء.

Bahrain customs affairs will shortly organize workshops on how to use this new payment channel and will establish a help desk to provide assistance to customers.

☎ 00973 17359829 ☎ 00973 17359742

📧 P.O. Box: 15 Manama Kingdom of Bahrain

✉ ofoqsupport@customs.gov.bh

🌐 www.customs.gov.bh

الرسم التوضيحي أدناه يبين
خطوات استخدام نظام فواتير.



1. يقوم العميل بتسجيل دخوله الخدمات المصرفية عبر الانترنت او الهاتف النقال عن طريق الموقع الالكتروني للبنك. هذا بالإضافة الى زيارة أي من فروع البنك.

2. يجب على العميل اختيار خدمة فواتير الموجودة في الخدمات المصرفية عبر الانترنت وبعدها طلب الدفع لشؤون الجمارك كما هو مبين في حال تواجد العميل في الفرع يجب على العميل طلب الخدمة من قبل موظف البنك.

3. في حال اراد العميل الاستفسار عن المبلغ المستحق دفعه، يقوم بتزويد رقم البيان مع رقم السجل التجاري أو الرقم الشخصي أو رقم الجواز الخاص بالمستورد وبعدها الضغط على الاستفسار.

4. في حال اراد العميل الدفع مباشرة يقوم باختيار حساب الخصم وتزويد رقم البيان مع رقم السجل التجاري أو الرقم الشخصي أو الرقم الجواز الخاص.

5. في حال اتمام عملية الدفع بنجاح، يخطر البنك العميل ذلك أو يعلمه بعدم اتمام العملية مع توضيح سبب رفضها للعميل.

6. هذا بالإضافة الى اخطار فوري عن طريق الرسالة النصية أو أية وسيلة اخرى يتم الإتفاق عليها مع البنك.

